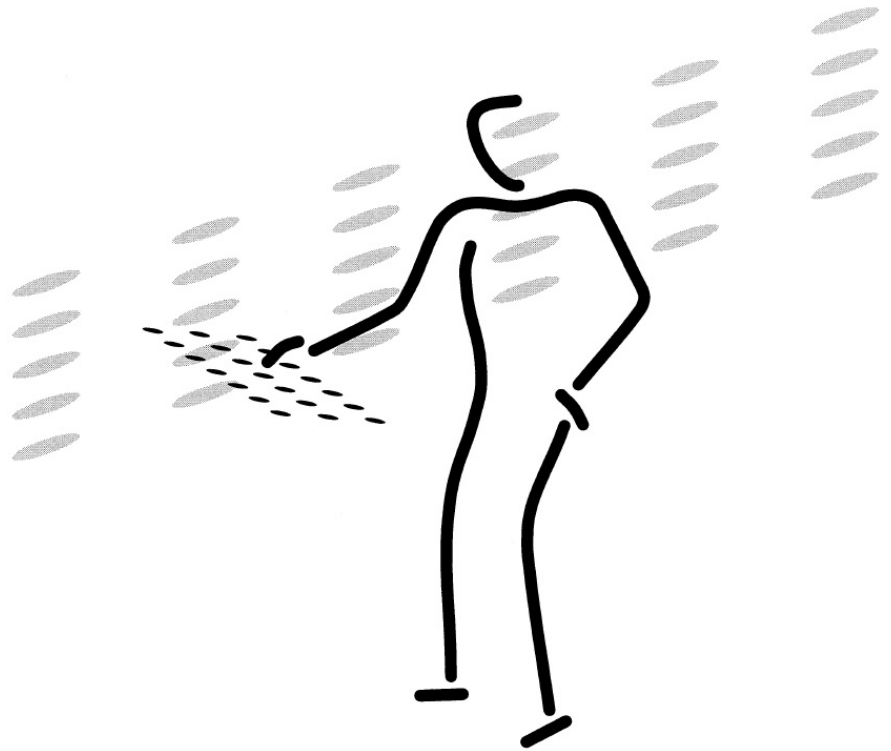


# Armin Biermann Consulting



Beratung  
Schulung  
Lösungen

Kunden gewinnen  
und optimal betreuen

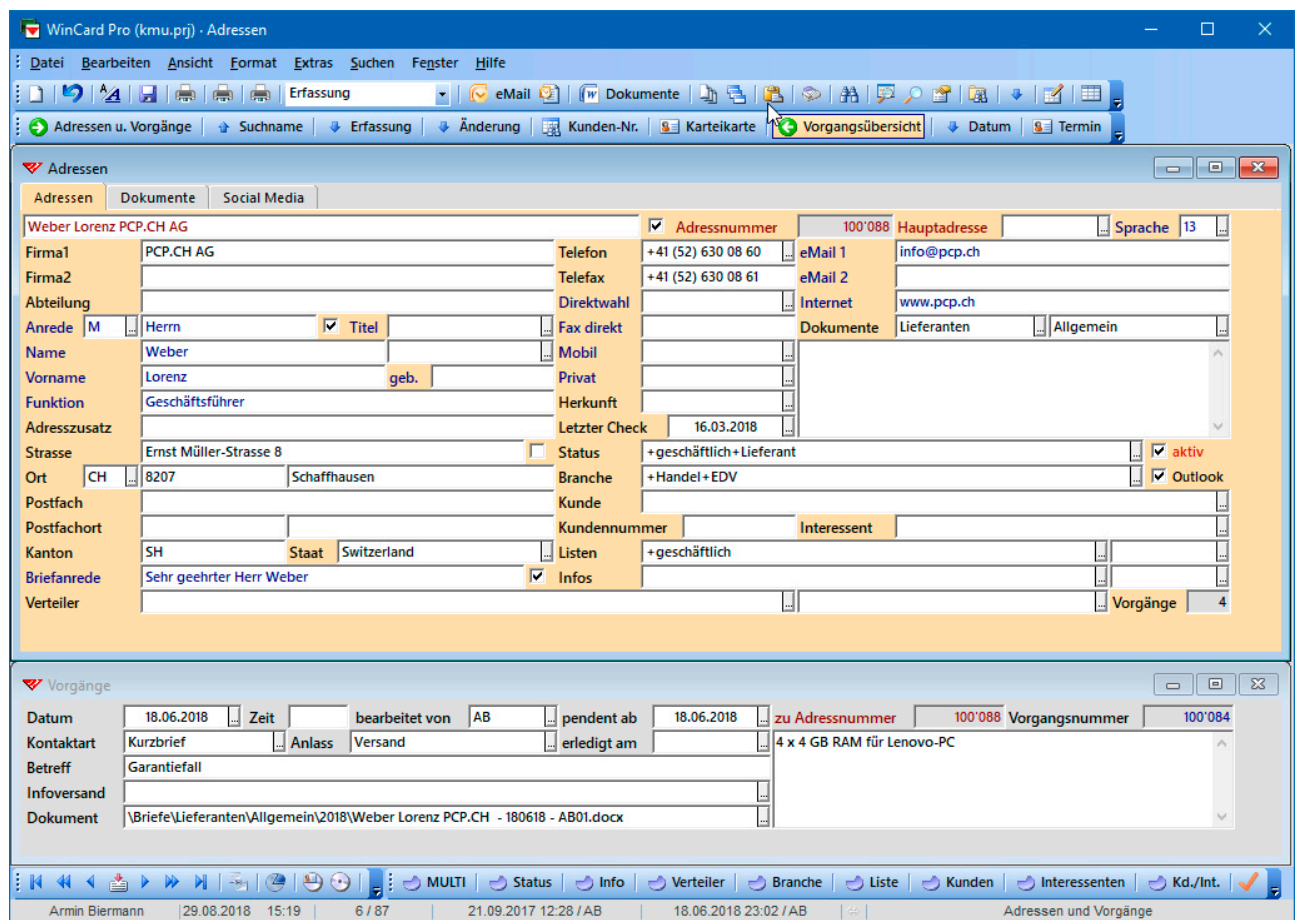
## Inhalt

<b>1</b>	<b>Ein kurzer Überblick</b>	<b>1-3</b>
<b>2</b>	<b>Highlights</b>	<b>4-19</b>
2.1	Adressenerfassung	4-7
2.2	Suche und Selektion	8-9
2.3	Drucken von Etiketten, Listen und Karteikarten	10-12
2.4	Erstellen und Verwalten von Dokumenten	13-16
2.5	Erstellen und Versenden von eMails und eMailings	16-18
2.6	Vorgangsverwaltung	19-20
2.7	Datenexport nach Excel	20-21
2.8	Weitere Optionen	21
<b>3</b>	<b>Kosten</b>	<b>22-23</b>
<b>4</b>	<b>Anhänge</b>	<b>24-39</b>
<b>5</b>	<b>Kontakt</b>	<b>40</b>

## Ein kurzer Überblick

Die vorliegende Dokumentation stellt Ihnen eine Softwarelösung vor, die bereits viele kleine und mittlere Unternehmen (KMU) dabei unterstützt, mit sehr geringem Zeit- und Kostenaufwand Kunden zu akquirieren und langfristig an sich zu binden.

Das Herzstück dieser Lösung, die oft ohne grössere Anpassungen zum Einsatz kommt, bildet eine **Datenbank**, in der **Adressen**, **Vorgänge** und **Dokumente** verwaltet werden...



Nach entsprechender Erweiterung können aber auch beliebige andere Daten verwaltet und weiterverarbeitet werden, etwa Mitgliedschaften, Marketing-Aktionen, Teilnahmen an Seminaren oder Events, Immobilien, Maschinen, Boote, Personaldaten, Rechnungen...

Es wird **nur Standardsoftware** verwendet, deren Potentiale für Effizienzsteigerungen konsequent ausgeschöpft werden, darunter viele Programme, die Ihnen bereits vertraut sind: Word für Windows, Microsoft Excel, Microsoft Outlook, TwixTel, Adobe Acrobat. Folgende Leistungsmerkmale machen die KMU-Lösung besonders attraktiv für Sie...

- ▷ Übernahme von Schweizer Adressen aus dem digitalen Telefonbuch *TwixTel*, mit eMail-Adressen, Websites und Rufnummern im internationalen Format; komfortable Aktualisierung dieser Adressen mit neuen *TwixTel*-Versionen.
- ▷ Vollautomatische Aufbereitung in- und ausländischer Firmen- und Privatadressen in einem einzigen, international verwendbaren Format, mit der Möglichkeit der individuellen Umschaltung zwischen Postfachadresse und Strassenadresse.
- ▷ Vollautomatische Erzeugung von Anreden und Briefanreden in der jeweiligen Korrespondenzsprache, auch bei nachträglicher Änderung.
- ▷ Umfassende, komfortable Such- und Selektionsfunktionen (Schnellauswahl, Filter mit Variablen, Multifilter), mit der Möglichkeit der Speicherung von wiederbenötigten Filtern (Selektionsprofilen inkl. Mehrfachsortierung).
- ▷ Ausgabe von Etiketten, Listen und Karteikarten auf den Bildschirm, auf den Drucker oder in eine PDF-Datei. Automatisierung des Drucks häufig benötigter Listen, inklusive Option einer festen Druckerzuordnung.
- ▷ Automatische Erstellung und Speicherung (!) von Word-Dokumenten (Brief, Kurzbrief, Serienbrief) mit Empfängerangaben (Adresse, Briefanrede) und vielen möglichen individuellen Absenderangaben.
- ▷ Öffnen der Korrespondenz sowie anderer hinterlegter Dateien und Links (Excel-Dateien, PDFs, Photos, Videos, Websites, Social Media-Konten etc.) von den Adressen aus: direkter Zugriff statt zeitaufwendiger Suche.
- ▷ Automatisierung des Exports nach Excel anhand vordefinierter Reports (Kombinationen aus einem Selektionsprofil, einer Mehrfachsortierung und einer Konstellation von Datenbankfeldern in einer bestimmten Abfolge, mit der Möglichkeit der vollautomatischen Speicherung des Ergebnisses).
- ▷ Erstellung einzelner eMails per Click auf der Basis von Outlook-Vorlagen (inkl. Betreff und Text) sowie persönlich adressierter eMailings (Newsletters) aus der Adressenverwaltung, komfortabler Versand via Microsoft Outlook.
- ▷ Übergabe ausgewählter Adressen an die Microsoft Outlook-Kontakte (mit automatischer Aktualisierung) zur Übertragung auf Smartphones, mit international verwendbaren Telefonnummern im Format: +41 (31) 371 22 00.
- ▷ Telefonwahl und Anruferkennung.

Genauso einfach wie die Erfassung und Pflege der Adressen ist ihre Weiterverarbeitung. An welche Adressen die Newsletters oder die Kunden-Mailings gehen, wer zu welcher Veranstaltung eingeladen wird oder eine Weihnachtskarte erhalten soll, wem jeweils die Informationen zu bestimmten Produktneuheiten geschickt werden oder wer sich für einen bestimmten Seminartyp interessiert, aber auch wer keine Informationen erhalten möchte, soll oder darf – das alles regeln Stichwörter, die Sie den Adressen zuweisen...

Status	+geschäftlich+Partner+VIP1		<input checked="" type="checkbox"/> aktiv
Branche	+Kunst+Museum+Sammlung		<input checked="" type="checkbox"/> Outlook
Kunde	+Produkte		...
Kundennummer	2017001	Interessant	+Dienstleistungen
Listen	+geschäftlich		...
Infos	+Newsletter+Partner		...

Mit einem massgeschneiderten Stichwortsystem für Angebot und Nachfrage können Sie Ihre Kunden und Interessenten gezielt informieren und persönlich ansprechen. Niemand wird von Ihnen dann noch Post erhalten, die ungeöffnet im Papierkorb landet, weil sie den Empfänger weder betrifft, noch interessiert... und Sie sparen u.U. erhebliche Kosten.

Mit jedem Stichwort, jedem Vorgang, jedem Dokument und jeder Notiz zu einer Adresse bauen Sie Ihr Informationssystem aus und stellen in Ihrem Unternehmen Stück für Stück die Auskunftsbereitschaft nach innen wie nach aussen her. So werden Sie überhaupt erst in die Lage versetzt, schnell und bedarfsgerecht auf Anfragen zu reagieren sowie mit Mailings, eMailings oder etwa SMS gezielt zu werben und individuell zu informieren.

Mit der Effizienz steigern Sie automatisch die Professionalität Ihres Unternehmens, auch in der Wahrnehmung von aussen. So schaffen Sie Vertrauen, so binden Sie Kunden an Ihr Unternehmen, so bereiten Sie die Kaufentscheidungen Ihrer Interessenten vor...

Wenn Sie unseren Ausführungen bis hierher gefolgt sind, interessieren Sie sich bestimmt auch für die nachfolgenden Details zu Funktionen und Funktionsweise der KMU-Lösung, welche durch Abbildungen und Druckbeispiele illustriert werden. Am meisten wird Sie dabei vermutlich überraschen, dass eine Lösung für die Kundengewinnung und für die Kundenbetreuung so leistungsfähig und trotzdem preisgünstig sein kann. Für weitere Auskünfte stehen wir gerne zur Verfügung. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen...

Herzlich Ihr

Armin Biermann  
armin@biermann.ch  
+41 (31) 371 22 00

Bern, im August 2018

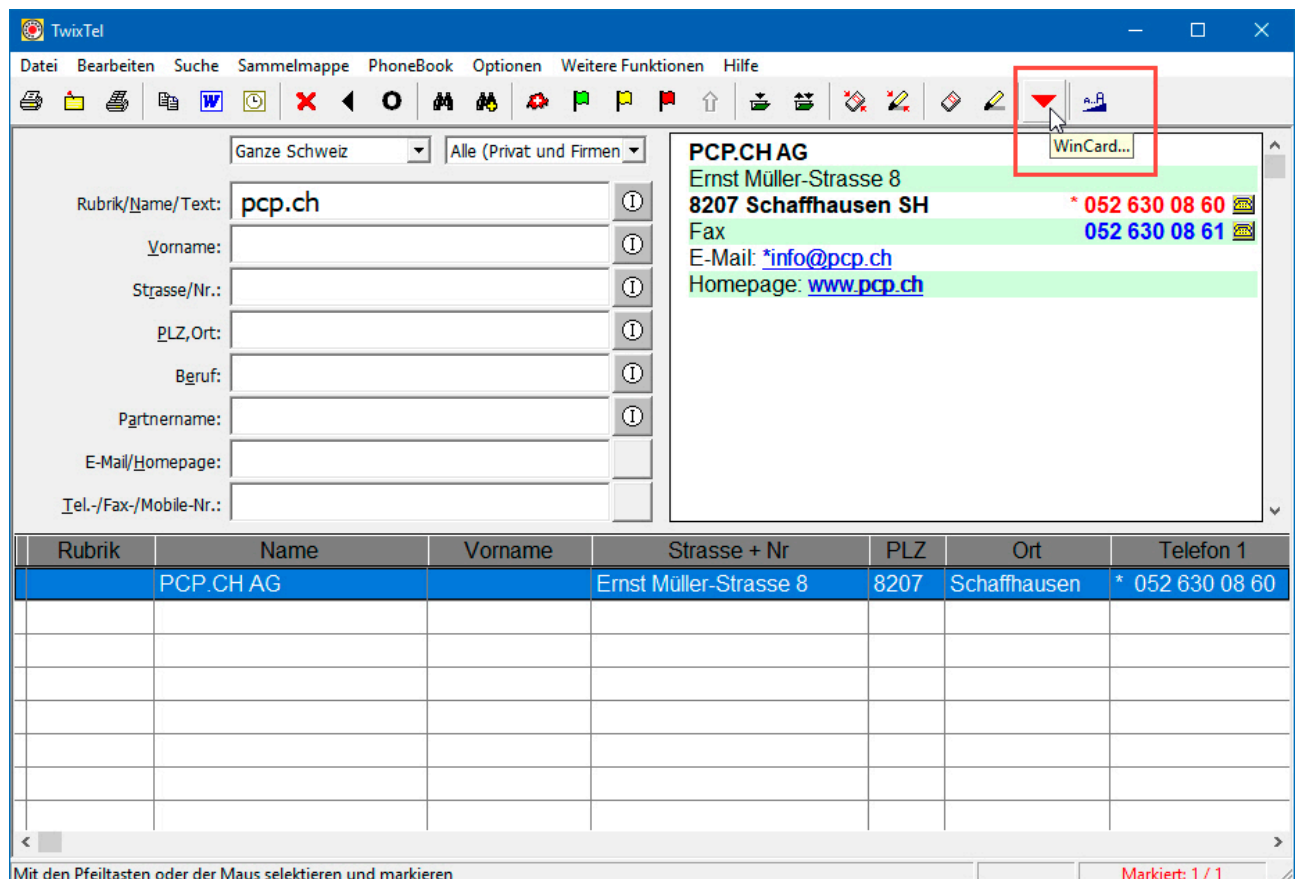
## Highlights

Wenn Sie eine Lösung für die Adressen-, Vorgangs- und Dokumentenverwaltung suchen, die den Aufwand für die Akquisition und für die Kundenbetreuung drastisch reduziert, sprechen viele Argumente für unsere KMU-Lösung, von denen wir Ihnen nachfolgend die wichtigsten vorstellen. Danach können Sie auch andere Lösungen besser beurteilen...

Bei der Darstellung unterscheiden wir im einzelnen nicht zwischen den Grundfunktionen des Adressprogramms WinCard Pro und der Funktionalität, welche unsere KMU-Lösung hinzufügt, da in jedem Fall nur ein gemeinsamer Einsatz in Frage kommt. Weiterführende Dokumentationen zu einzelnen Bereichen finden Sie bei uns im Internet. Wir weisen jeweils mit einem Sternchen (\*) darauf hin.

## Adressenerfassung

Die Adressen erfassen sich in unserer Lösung fast von selbst. Adressen aus Liechtenstein und der Schweiz übernehmen Sie per Click aus dem digitalen Telefonbuch TwixTel\*...

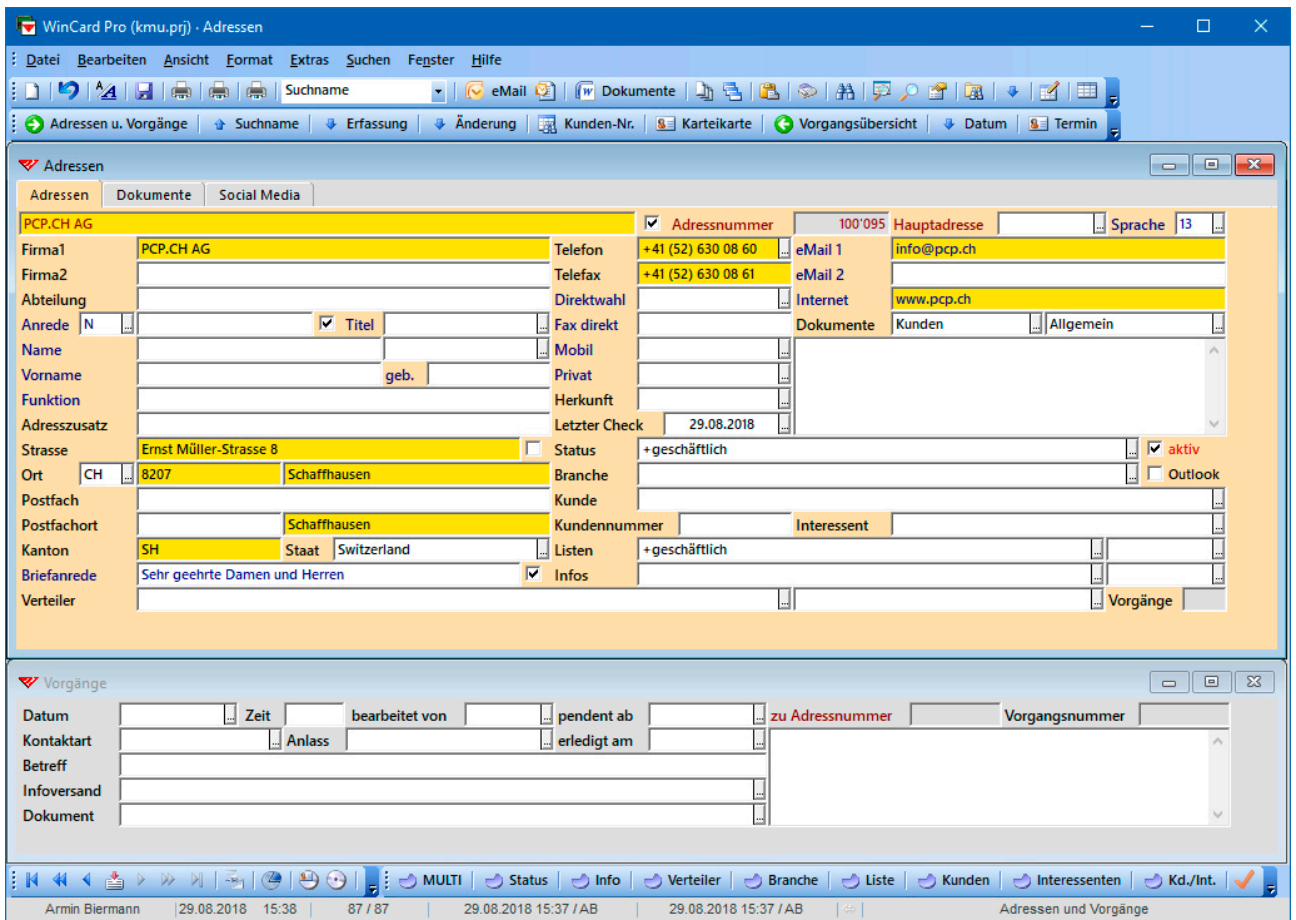


The screenshot shows the TwixTel application window. The main area displays contact information for 'PCP.CH AG' located at 'Ernst Müller-Strasse 8, 8207 Schaffhausen SH'. Contact details include a phone number (\*052 630 08 60), a fax number (052 630 08 61), an email address (info@pcp.ch), and a homepage (www.pcp.ch). A red box highlights the 'WinCard...' button in the top right corner of the contact details pane. Below the contact details is a table with columns: Rubrik, Name, Vorname, Strasse + Nr, PLZ, Ort, and Telefon 1. The first row of the table contains the contact information: PCP.CH AG, Ernst Müller-Strasse 8, 8207, Schaffhausen, \* 052 630 08 60.

Rubrik	Name	Vorname	Strasse + Nr	PLZ	Ort	Telefon 1
	PCP.CH AG		Ernst Müller-Strasse 8	8207	Schaffhausen	* 052 630 08 60

Dazu steht in TwixTel sogar ein eigenes Tastenfeld zur Verfügung.

eMail- und Internet-Adressen werden ebenfalls übernommen...



Lediglich die Ansprechpartner bei Firmenadressen müssen nachgetragen werden. Dafür werden **Anreden** und **Briefanreden** automatisch erzeugt. Die übernommene Adresse ist daher sofort einsatzbereit. Auch bei rein manueller Erfassung wird Ihnen ein Grossteil der Arbeit abgenommen. Dafür sorgen intelligente **Erfassungsautomatismen**:

- 1 Anhand des Vornamens wird mit Hilfe einer laufend erweiterten Vornamen-Datenbank (ca. 3'400 Einträge) das **Geschlecht** ermittelt und zugewiesen.
- 2 Aus Sprache und Geschlecht werden unter Rückgriff auf die Felder 'Titel', 'Vorname' und/oder 'Name' die **Anreden** und die **Briefanreden** generiert. Ändern Sie die Sprache, passen sich auch Anrede und Briefanrede an.
- 3 **Namenszusätze** (lic. iur., lic. oec., MBA, Ph.D. etc.) werden in der Adresse an den Namen angehängt, bei der Briefanrede aber nicht berücksichtigt.
- 4 Anhand des Landeskennzeichens werden die **Korrespondenzsprache** und der **Landesname** zugewiesen, welcher in der letzten Adresszeile erscheint.

- 5 Aus Strasse und Ort wird bei den Adressen aus DE und CH die **Postleitzahl** erzeugt, und umgekehrt: aus der Postleitzahl der **Ort**. Bei deutschen Adressen wird sogar aus Postfachnummer und Ort die **Postfach-Postleitzahl** ermittelt.
- 6 **Alle Adressen** werden automatisch nach den Standards des Weltpostvereins aufgebaut und können in dieser Form aus jedem Land versandt werden...

Manager Network GmbH Herrn Jürgen Becker Geschäftsführer Winzerstrasse 10 77654 Offenburg Germany	Armin Biermann Consulting Herrn Armin Biermann, lic. phil. Geschäftsführer Morellweg 6 3007 Bern Switzerland
ITC Independent Theatre Company Sir Alec Guinness 33 Foley Street London, W1P 7LB United Kingdom	Toledo Museum of Modern Art Mr. Pablo Picasso, Ph.D. Education Coordinator 2445 Monroe Street Toledo, OH 43620 United States of America

- 7 Eine **Postfachadresse** erhält bei der Adressenaufbereitung den **Vorzug**.

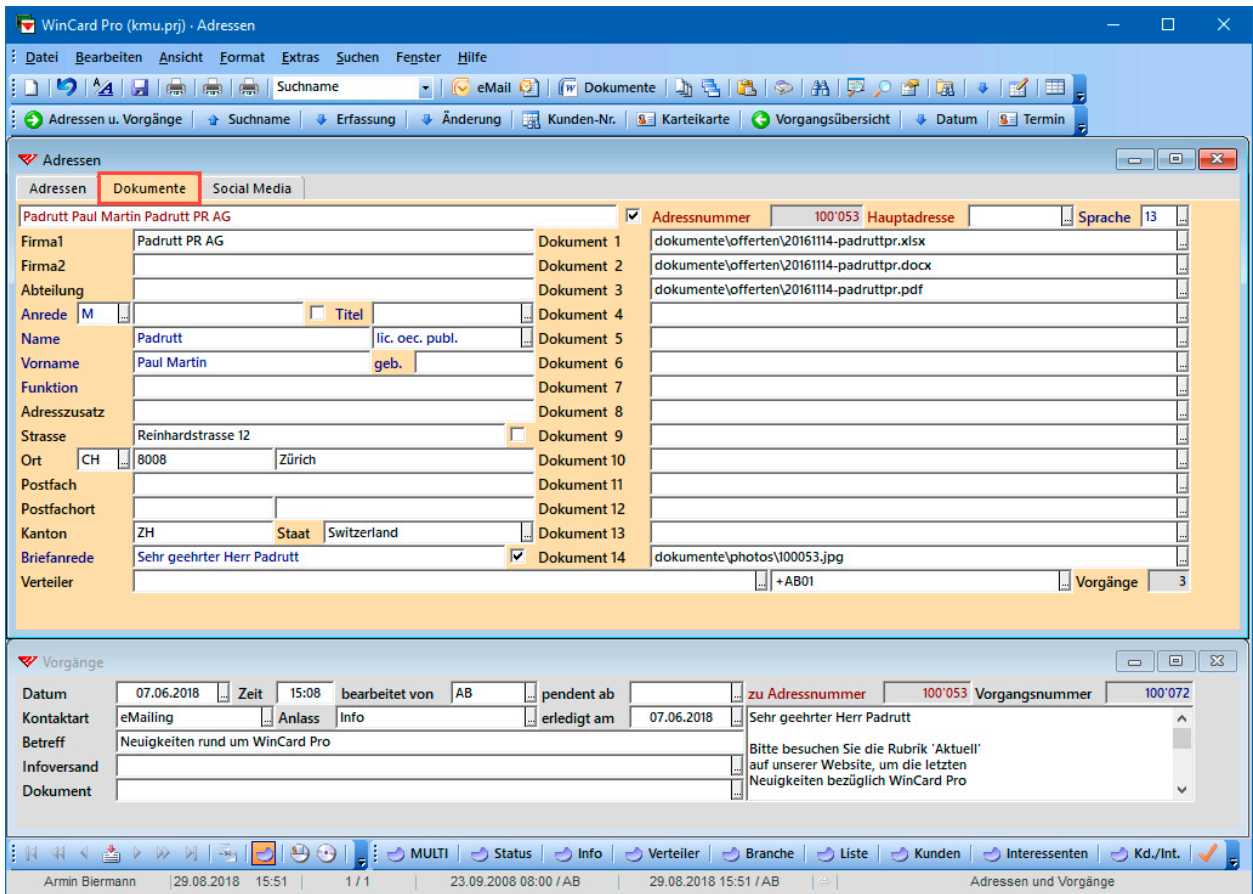
Zu jeder Adresse können Sie Informationen und Selektionskriterien erfassen:

Telefon	+41 (33) 748 83 38	eMail 1	info@menuhinfestivalgstaad.com
Telefax	+41 (33) 748 83 39	eMail 2	
Direktwahl	+41 (33) 748 83 33	Internet	http://www.menuhinfestivalgstaad.ch
Fax direkt		Dokumente	Kunden   Allgemein
Mobil			
Privat			
Herkunft	Internet		
Letzter Check	19.02.2017		
Status	+geschäftlich		<input checked="" type="checkbox"/> aktiv
Branche	+Kultur		<input checked="" type="checkbox"/> Outlook
Kunde	+Dienstleistungen+Produkte		
Kundennummer	2010002	Interessant	
Listen	+geschäftlich		
Infos	+Newsletter		

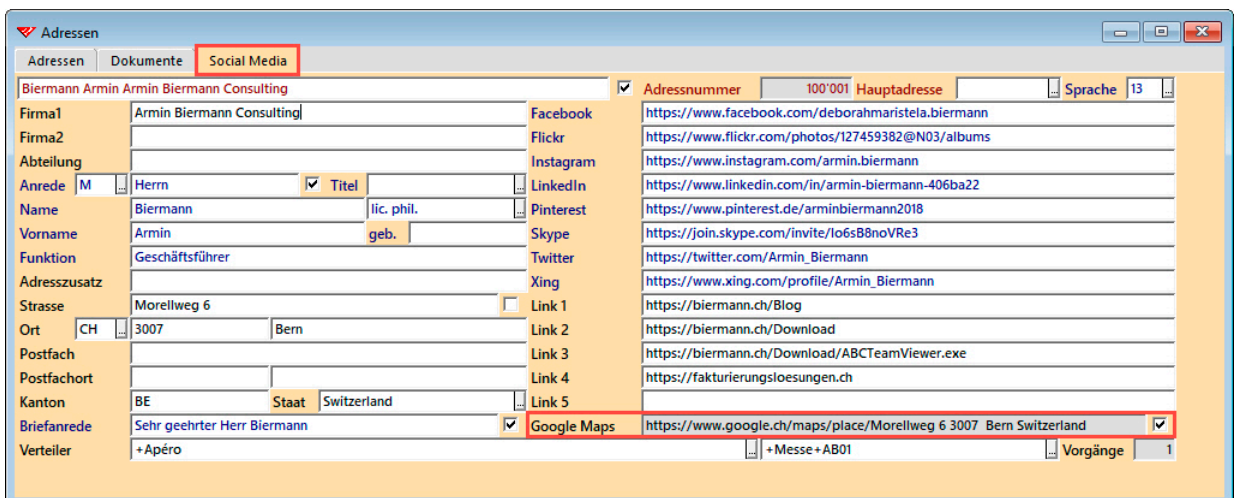
Wie bereits angesprochen, dienen viele Felder der Qualifizierung der Adressen durch Stichwörter. Diese werden in Auswahldatenbanken hinterlegt und können komfortabel ausgewählt werden, um sie einer Adresse zuzuordnen. Die Anzahl der Stichwörter pro Auswahldatenbank ist unbegrenzt. Wenn in einem Feld mehrere Stichwörter zugewiesen werden können (Multicodefeld), beginnen diese mit einem Pluszeichen (+).



In einem zweiten Register der **Eingabemaske 'Adressen'** können bis zu **14 Dokumente** hinterlegt werden, die mit zwei Clicks in ihrem jeweiligen Programm geöffnet werden...

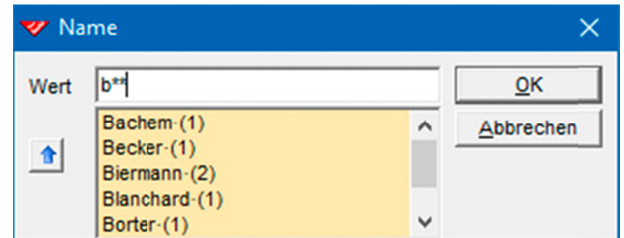


Ein **drittes Register** ist vorgesehen für weitere Internet-Links zur Adresse, u.a. auf den wichtigsten **Social Media-Plattformen**. Der Link zur jeweiligen Adresse in **Google Maps** wird automatisch generiert, kann aber im Bedarfsfall individuell abgewandelt werden. Diese Links lassen sich ebenfalls mit zwei Clicks aufrufen. So verwalten Sie alle relevanten Koordinaten zu einer Adresse an einem einzigen Ort...

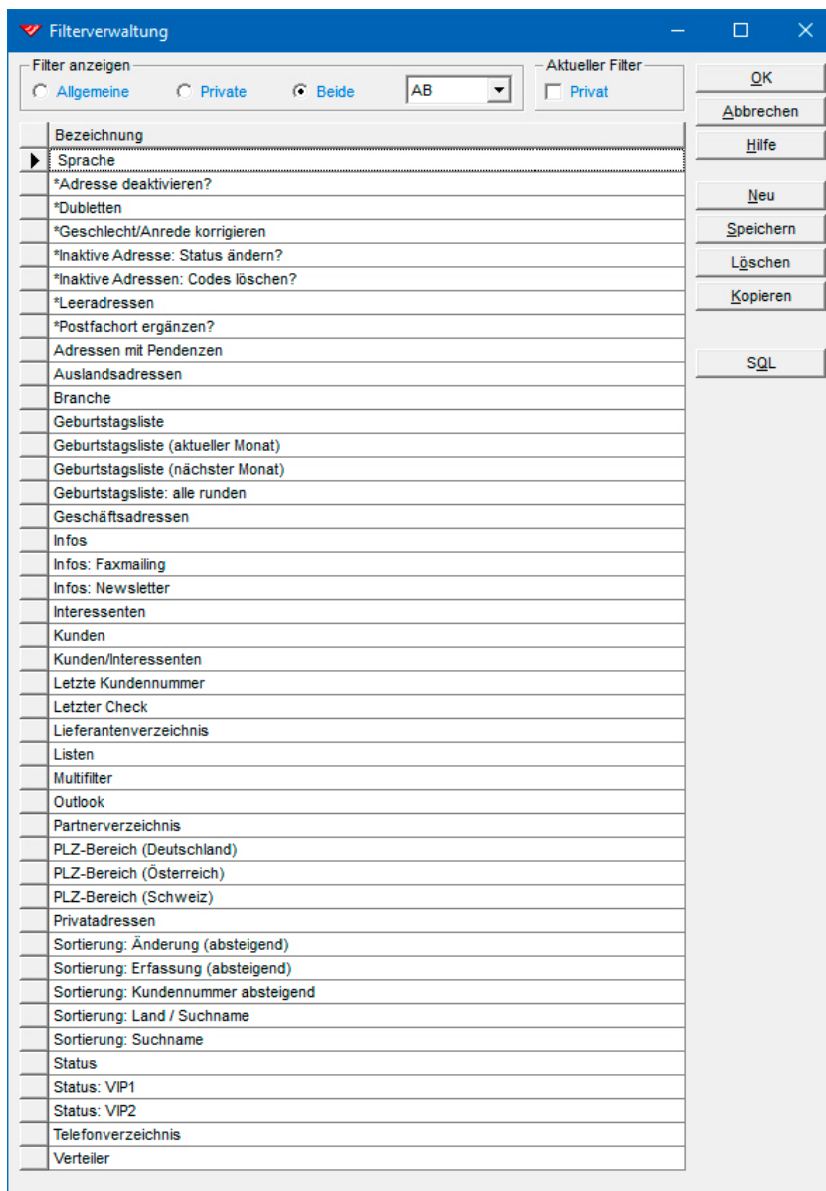


## Suche und Selektion

Adressen lassen sich besonders einfach finden oder selektieren. Jedes Feld der Datenbank kann per Click durchsucht werden – oder alle gleichzeitig. So wird jede Adresse blitzschnell auf den Bildschirm geholt. Bei den Selektionen gibt es keine Beschränkung hinsichtlich der Anzahl von Bedingungen. Selektionen können zu einer bestehenden Selektion hinzugefügt oder in einer Selektion durchgeführt werden.



Wiederbenötigte **Selektionsprofile** werden inklusive der gewünschten Sortierreihenfolge in einer Filterverwaltung abgelegt und von dort jederzeit wieder abgerufen...



Für die Stichwort-Felder sind Spezialfilter vorbereitet. Damit sind Selektionen nach einer beliebigen Konstellation von Kriterien/Stichwörtern möglich...

The screenshot shows a dialog box titled "Selektion nach Branchen-Eintrag". It features a search field for "Branche" containing "+Hotel" and a checked "aktiv" checkbox. Below this is a "Selektionsart" section with three radio buttons: "Neue Selektion" (selected), "Aus bestehender Selektion", and "Zu bestehender Selektion". On the right side, there are four buttons: "OK", "Abbrechen", "Initialisieren", and "Anzahl".

Ein **Multifilter** vereinfacht die Selektion nach Kriterien in gleichzeitig mehreren Feldern...

The screenshot shows a dialog box titled "Multifilter Adressen (nur die ausgefüllten Felder werden berücksichtigt)". It contains a list of criteria for selection: Suchname, Land, PLZ, Ort (filled with "Zürich"), Kantonskürzel, Geschlecht, Sprache, Herkunft, Status, Branche, Kunde (filled with "+Dienstleistungen"), Interessent, Listen, Infos, Verteiler, and Bemerkungen. Each criterion has a corresponding input field, many with a dropdown arrow. A checked "aktiv" checkbox is located at the top right of the criteria list. Below the criteria list is the "Selektionsart" section with three radio buttons: "Neue Selektion" (selected), "Aus bestehender Selektion", and "Zu bestehender Selektion". On the right side, there are four buttons: "OK", "Abbrechen", "Initialisieren", and "Anzahl".

## Drucken von Etiketten, Listen, Karteikarten

Etiketten können zu einzelnen Adressen oder von ganzen Selektionen gedruckt werden. Privatadressen und Firmenadressen aus dem In- und Ausland lassen sich gemeinsam in einem Druckvorgang verarbeiten. Sie können selbst bestimmen, welches Etikett auf dem Etikettenbogen als nächstes bedruckt werden soll. Zu häufig angeschriebenen Adressen können auch mehrere Etiketten oder sogar ganze Bögen ausgedruckt werden. Alternativ kann das Druckbild zunächst zur Kontrolle auf den Bildschirm ausgegeben werden.

Herrn  
Andreas Pettenhofer  
Fête Accomplie SA  
Dreikönigstrasse 31a  
8002 Zürich  
Switzerland

Verschiedene Etikettenformate sind vorbereitet, auch für die '**persönliche Adressierung**', bei der Firmenadressen wie Privatadressen aufgebaut sind. Bei dieser Adressierung sollte niemand in der Firma das Schreiben anstelle der angegebenen Person öffnen, auch nicht die Urlaubsvertretung...

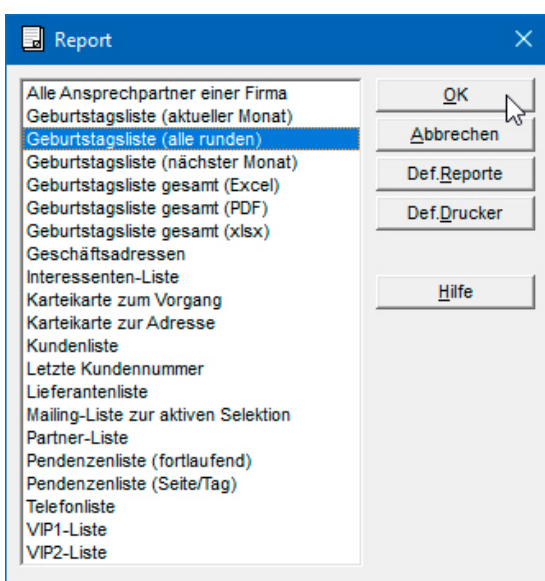
Hier noch ein paar Beispiele, wie die Adressen automatisch korrekt aufbereitet werden...

Manager Network GmbH Herrn Jürgen Becker Winzerstrasse 10 77654 Offenburg Germany	Frau u. Herrn Madeleine Bucher u. Dietrich Schwanitz Rosenallee 3 20097 Hamburg Germany	ITC Independent Theatre Company Sir Alec Guinness 33 Foley Street London, W1P 7LB United Kingdom
Herrn Prof. Dr. Hans Huber Marktgassee 16 1020 Wien Austria	Fondation du Festival de Jazz de Montreux secrétariat Madame Anna Maria Jopek sentier de Collonge 3 1820 Territet Veytaux Switzerland	Fondation Beyeler Herrn Paul Klee Baselstrasse 101 4125 Riehen Switzerland
Hotel Fiume Sig.a Rosy Mollo Via Brescia, 5 00198 Roma Italy	Buchstaben Nacht AG Herrn Mario Nacht Brunnmattstrasse 44 3007 Bern Switzerland	look-at-me.ch Frau Yolanda Nacht-Bohler Pleerweg 25 3400 Burgdorf Switzerland
Padrutt PR AG Paul Martin Padrutt, lic. oec. publ. Reinhardstrasse 12 8008 Zürich Switzerland	Toledo Museum of Modern Art Mr. Pablo Picasso, Ph.D. 2445 Monroe Street Toledo, OH 43620 United States of America	Herrn Hagen Rether c/o Astrid Hennig Promotion Ellerstrasse 66 40721 Hilden Germany

Auch zahlreiche **Listenformate** stehen bei der KMU-Lösung zur Auswahl. Vor dem tatsächlichen Ausdruck einer Liste ist ebenfalls eine Bildschirmausgabe möglich...

Firma-Institution	Name	Adresse	Telefon/Telefax	Privat/Mobil	eMail
Manager Network GmbH	Jürgen Becker	Winzerstrasse 10 77654 Offenburg Germany	+49 (781) 967 41 86 +49 (781) 967 41 86		info@manatnet.com
	Deborah Maristela Biermann	Morellweg 6 3007 Bern Switzerland	+41 (31) 371 22 15	+41 (79) 277 03 87	deborah@biermann.ch info@brasillanisch.ch
	Madeleine Bucher	Rosenallee 3 20097 Hamburg Germany		+49 (40) 435 80 90	
Maison Heinrich Heine Fondation de l'Allemagne	Dr. Christiane Deussen	27 C. Boulevard Jourdan 75014 Paris France	+33 (1) 44 16 13 00 +33 (1) 44 16 13 01		info@maison-heinrich-heine.org
Nokia Solutions and Networks Schweiz AG	Lara Fabian	Hardturmstrasse 181 8005 Zürich Switzerland	+41 (58) 263 30 30		
Fondation Beyeler	Paul Gauguin	Baselstrasse 101 4125 Riehen Switzerland	+41 (61) 645 97 05 +41 (61) 645 97 19		paul.gauguin@fondationbeyeler.ch
ITC Independent Theatre Company	Alec Guinness	33 Foley Street London, W1P 7LB United Kingdom			
	Prof. Dr. Hans Huber	Marktgasse 16 1020 Wien Austria		+43 (1) 349 867 20	
Fondation du Festival de Jazz de Montreux secrétariat	Anna Maria Jopek	sentier de Collonge 3 1820 Territet Veytaux Switzerland	+41 (21) 963 82 82 +41 (21) 966 44 33		info@mfj.ch
Toledo Museum of Modern Art	Pablo Picasso	2445 Monroe Street Toledo, OH 43620 United States of America	+1 (419) 255 80 92	+1 (419) 222 80 92	pablo.picasso@toledomuseum.org
	Hagen Rether	Elerstrasse 66 40721 Hilden Germany	+49 (2103) 431 32 +49 (2103) 420 10		info@astridhennig.de
Mövenpick Hotel Braunschweig	Lisa Stansfield	Jöddenstrasse 3 38100 Braunschweig Germany	+49 (531) 4817 0		hotel.braunschweig@moevenpick.com
<b>Anzahl: 12</b>					

Ein besonderes Highlight stellen Druckformate (**Reporte**) dar, die ein Listenformat fest mit einem Selektionsprofil und einer Sortierreihenfolge kombinieren...



Um z.B. die **Liste aller runden Geburtstage** ausdrucken oder am Bildschirm anzeigen zu lassen, aktivieren Sie einfach den dafür vorbereiteten Report. Dann werden die jeweiligen Adressen in der richtigen Reihenfolge auf der richtigen Liste ausgegeben. Wurde dem Report *Adobe PDF* als Drucker zugewiesen, wie in der Abbildung der *Geburtstagsliste gesamt*, wird aus der Liste sogar eine PDF-Datei erstellt, die elektronisch versandt werden kann. Die Erstellung von Listen lässt sich so besonders gut automatisieren, doch die Reporte können noch viel mehr (cf. S.19sq.).

Damit Sie alle Daten zu einer Adresse übersichtlich auf einer A4-Seite ausdrucken können, enthält die KMU-Lösung auch ein Druckformat für **Karteikarten...**

**Druckbild: Seite 1**

**Adjani Isabelle Park Hyatt Zürich**

<b>Firma:</b> Park Hyatt Zürich	<b>Name:</b> Isabelle Adjani 27.06.1955
<b>Adresse:</b> Beethovenstrasse 21 8002 Zürich	<b>Funktion:</b> Marketing
<b>Postadresse:</b> Postfach 8001 Zürich Switzerland ZH	<b>Anrede:</b> Frau lic. oec. HSG
	<b>Briefanrede:</b> Liebe Frau Adjani
	<b>Mobil:</b> +41 (79) 652 91 00
	<b>eMail:</b> isabelle.adjani@hyattintl.com zurich.park@hyattintl.com
	<b>Internet:</b> http://www.zurich.park.hyatt.com
<b>Zentrale:</b> +41 (43) 883 12 34	<b>Telefax:</b> +41 (43) 883 12 35
<b>Direktwahl:</b> +41 (43) 883 12 56	
<b>Status:</b> +geschäftlich+Services	
<b>Branche:</b> +Hotel+Restaurant	
<b>Infos:</b> +Kunden+Newsletter+Einladung	
<b>Listen:</b> +geschäftlich	
<b>Kunden-Nr.:</b> 100007	<b>Herkunft:</b> Empfehlung
	<b>Vorgänge:</b> 11
<b>Kunde:</b> +Dienstleistungen+Produkte	
<b>Erfassungsdatum:</b> 28.12.2005 AB	
<b>Letzte Änderung:</b> 30.08.2018 AB	
<b>Letzter Check:</b> 19.06.2018	<b>Adressnummer:</b> 100048
	<b>Nebenadresse</b>

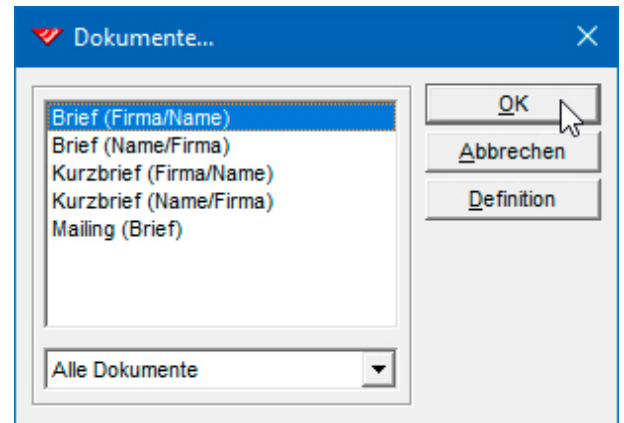
**Weiter**  
Abbrechen  
Vollbild  
Zoom 60%  
Zoom 35%  
Zoom 20%  
Hilfe

Diese Karteikarten eignen sich hervorragend als Besprechungsvorlagen, auf denen die Gesprächsergebnisse handschriftlich festgehalten werden, um sie nach der Besprechung in die Datenbank zu übertragen. Der Aussendienst kann oft auf Notebooks verzichten, wenn er vom Innendienst mit solchen Karteikarten ausgestattet wird.

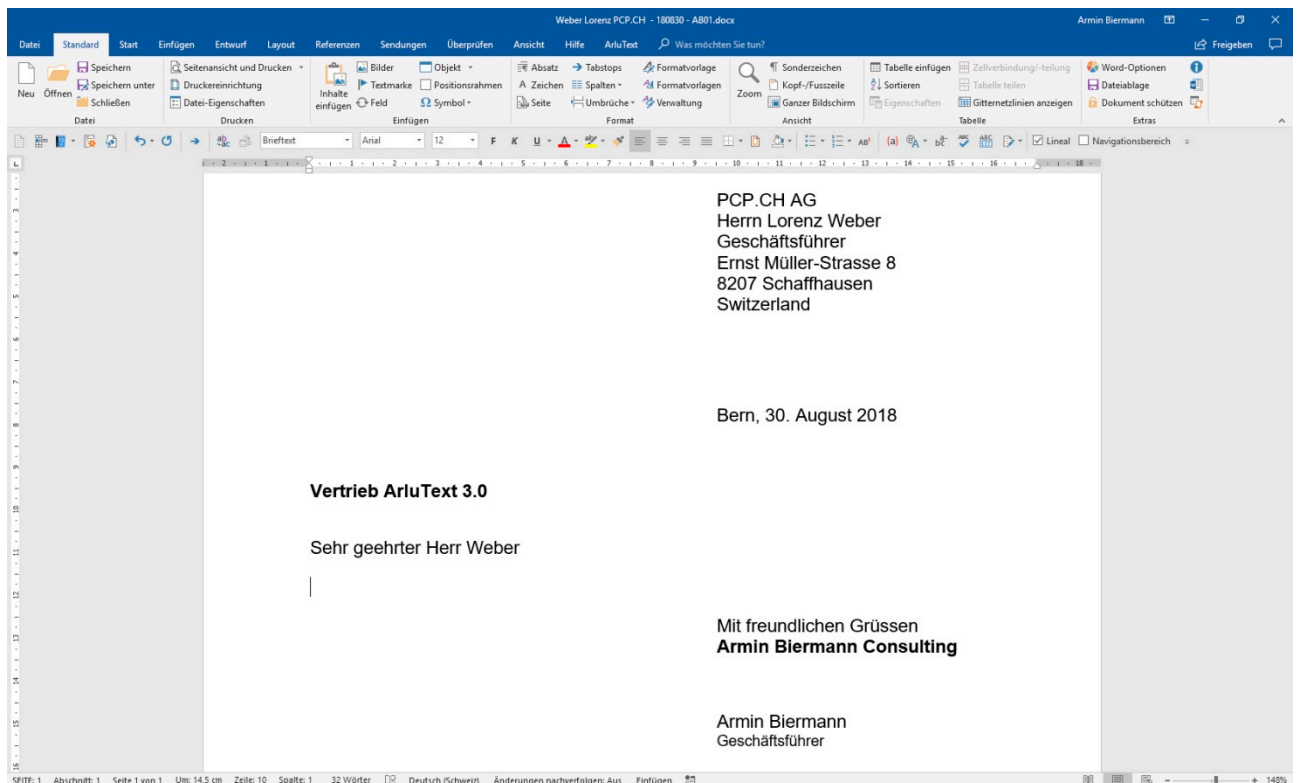
Ausführliche Druckbeispiele in Originalgrösse finden Sie im Anhang.

## Erstellen und Verwalten von Dokumenten

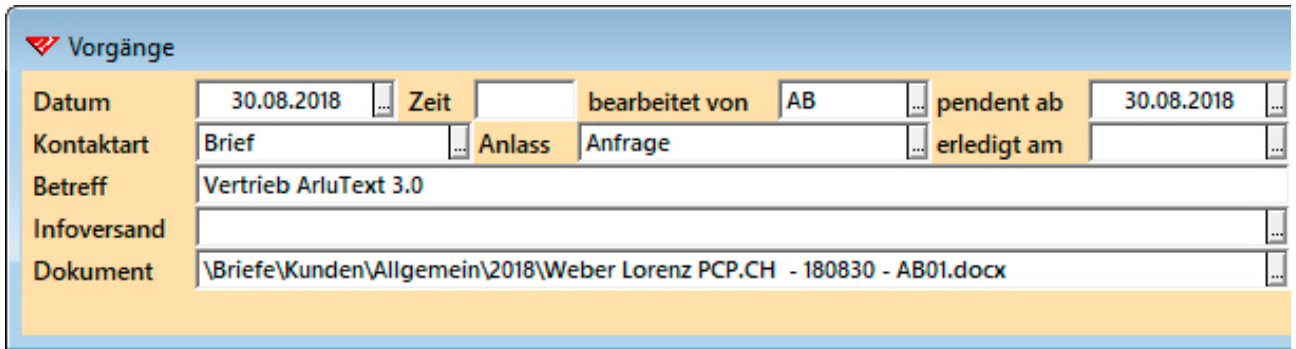
Von der Adressenverwaltung aus können Sie per Click in Word für Windows einen Brief oder einen Kurzbrief an die aktive, d.h. an die in WinCard Pro gerade angezeigte Adresse erstellen lassen. Das **Zusatzmodul 'Dokumentenverwaltung'**\* bewirkt darüber hinaus, dass die neuen Dokumente nicht nur automatisch gespeichert, sondern auch als Vorgang zur Adresse abgelegt werden.



Die Empfängeradresse und die Briefanrede werden an den richtigen Stellen eingefügt, der Cursor wartet im Betreff-Absatz...

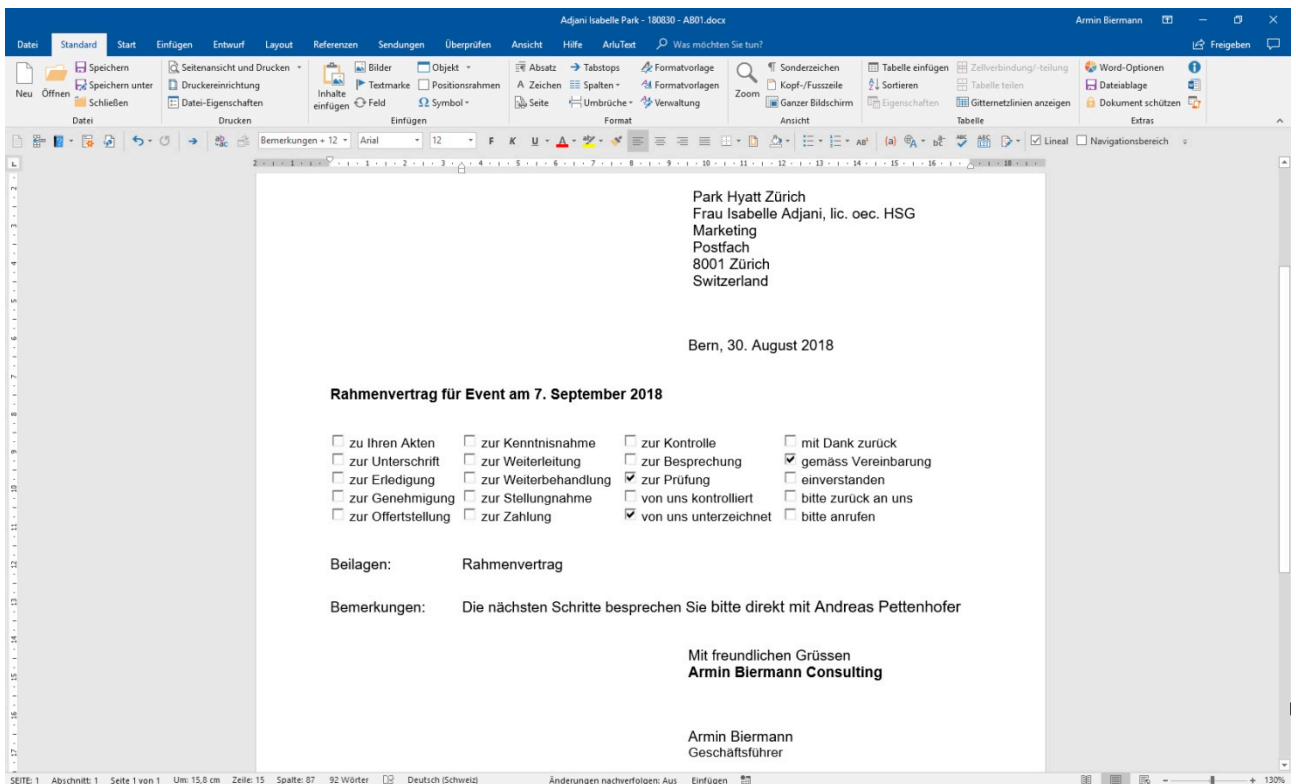


Auch Absenderangaben werden übertragen: der **Ort** im Datumsabsatz, der **Firmenname** unter 'Mit freundlichen Grüßen' sowie der **Name** und die **Position** des Unterzeichners. Bei Bedarf können weitere Daten übergeben werden, etwa die Direktwahl oder die eMail-Adresse des Absenders. Zum automatisch gespeicherten Dokument wird ein Datensatz in der Vorgangsdatenbank angelegt. An jede Adresse können beliebig viele Vorgänge angehängt werden...



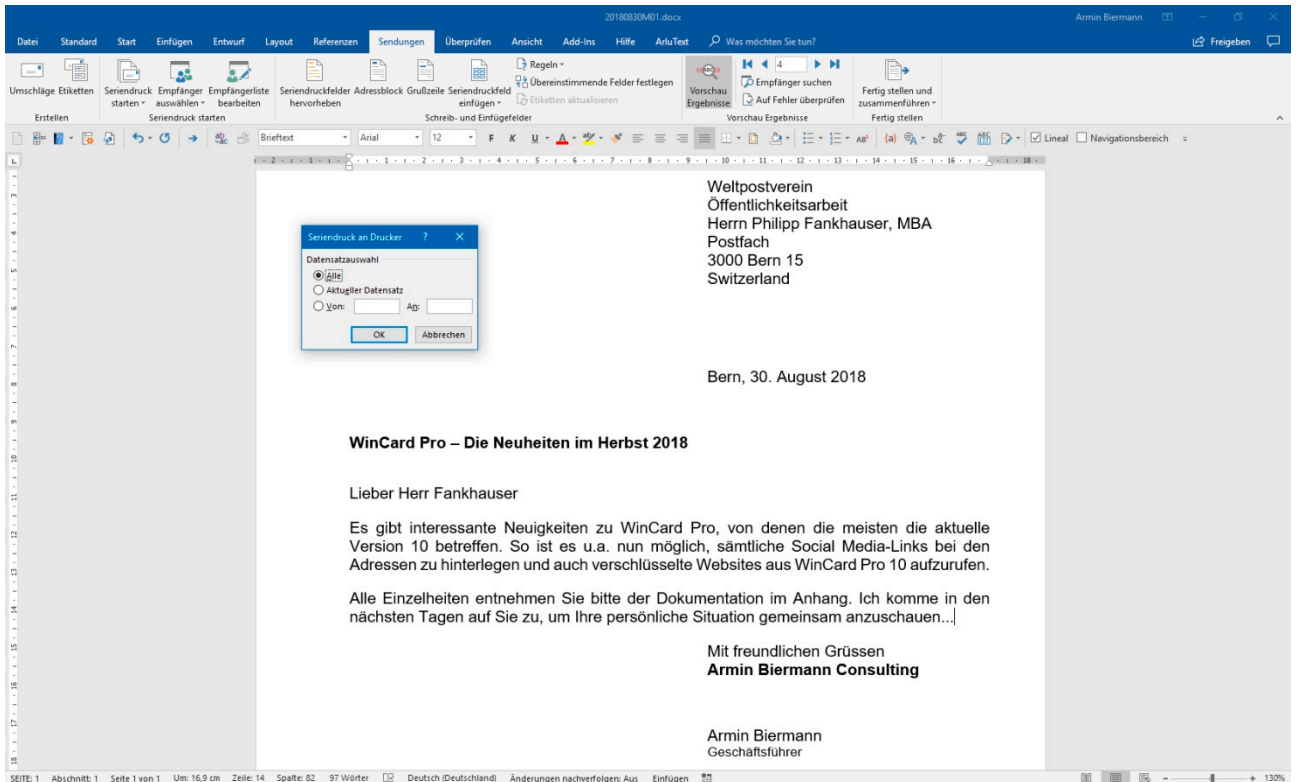
Per Click auf den Dateinamen kann das Dokument jederzeit wieder in Word für Windows geöffnet werden. Erwarten Sie eine Reaktion des Empfängers, kennzeichnen Sie den Vorgang erst dann als erledigt, wenn diese eingetroffen ist. Bis dahin verbleibt der Vorgang in der **Pendenzliste**, die jederzeit abgerufen werden kann.

Auch professionelle Kurzbriefe sind aus der KMU-Lösung heraus blitzschnell angelegt. Sie vereinfachen den Versand und dienen in der Vorgangsverwaltung als Nachweis...

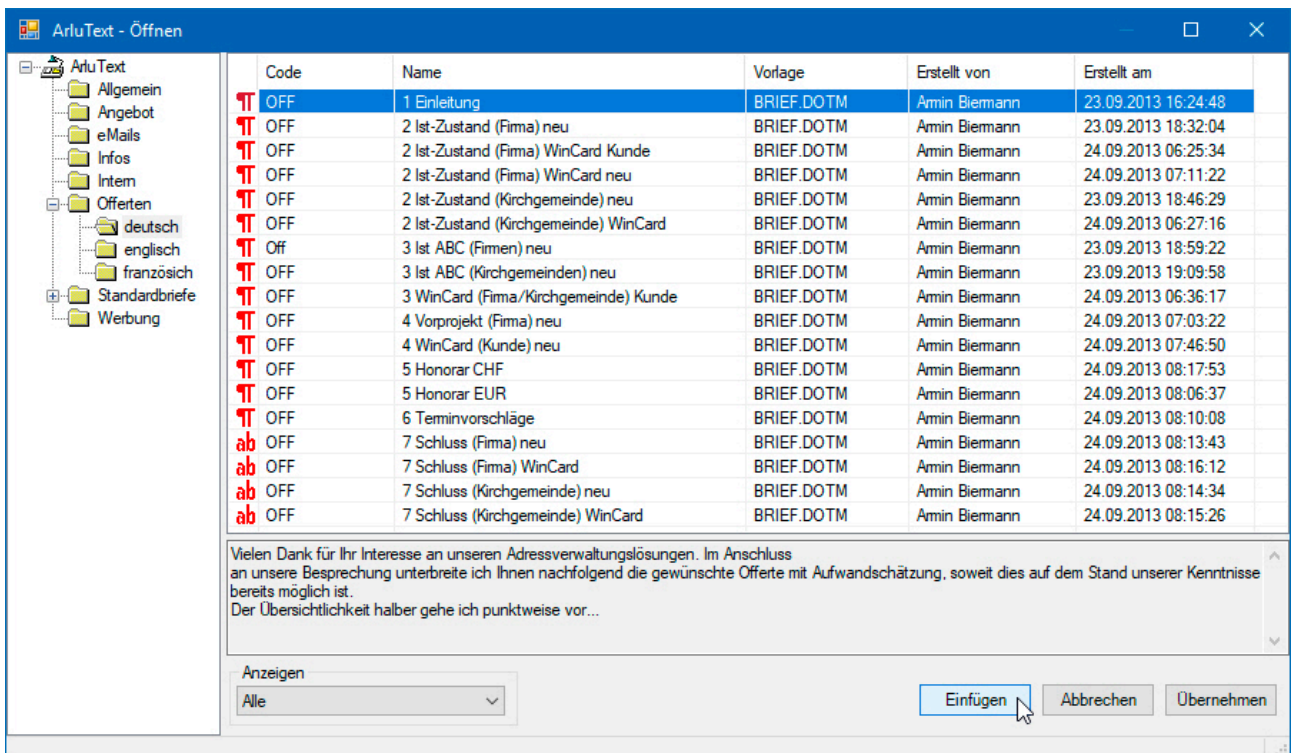


**Serienbriefe** werden genauso leicht hergestellt. Nach Einschalten der **Selektion** werden die Adressen per Click exportiert. Danach wird aus der Adressenverwaltung heraus ein neues Mailing angelegt und automatisch gespeichert oder in Word für Windows ein bereits bestehendes geöffnet und wiederverwendet...





Wie bei Einzelbriefen ergänzen Sie auch hier nur noch den Betreff und den Briefftext. **Standardtexte** fügen Sie am besten mit **ArлуText\***, unserer Textbausteinverwaltung für Word für Windows und Outlook 2010, 2013 und 2016 (365), in neue Dokumente ein...

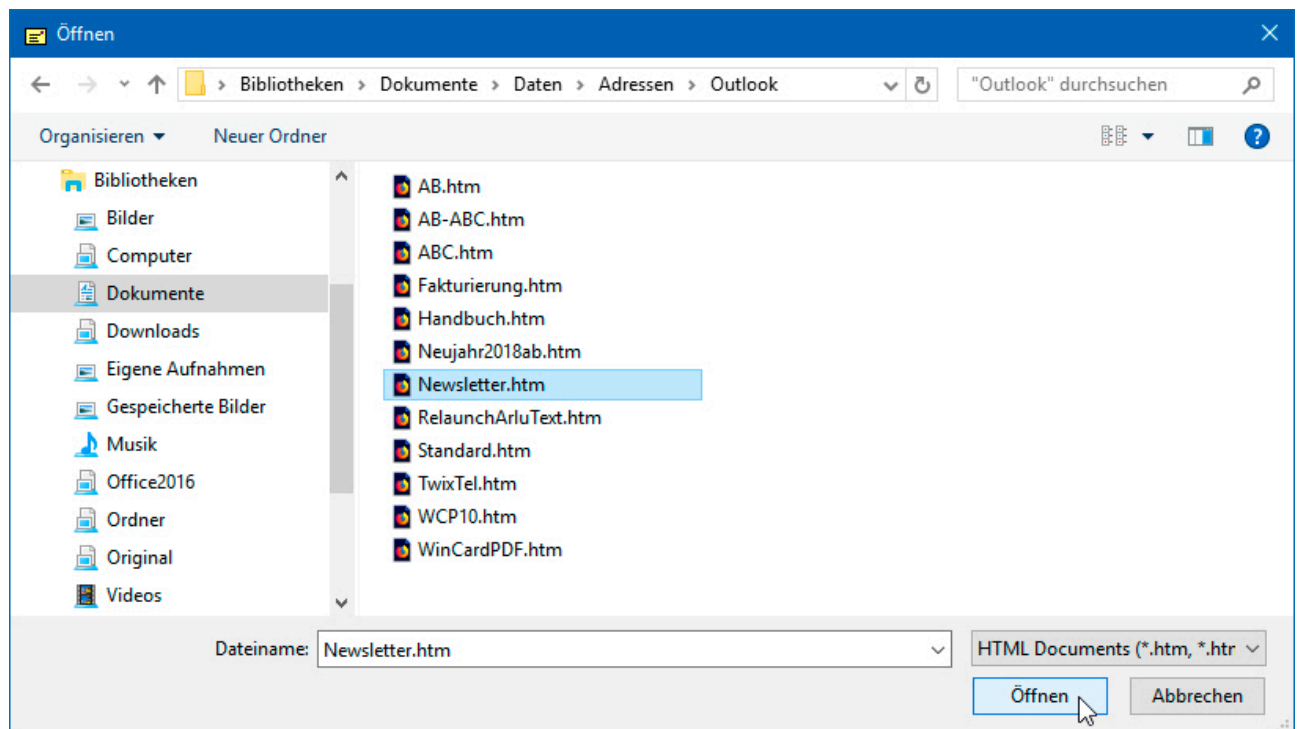


Sobald ein Mailing fertiggestellt und ausgedruckt ist, kann allen selektierten Adressen ein Vorgang zugewiesen werden, um die Versandinformation festzuhalten und um das Mailing später anhand der Vorgänge gezielt nachbearbeiten zu können. Zusätzlich lässt sich auch noch eine Versandliste ausdrucken (cf. Beispiel im Anhang).

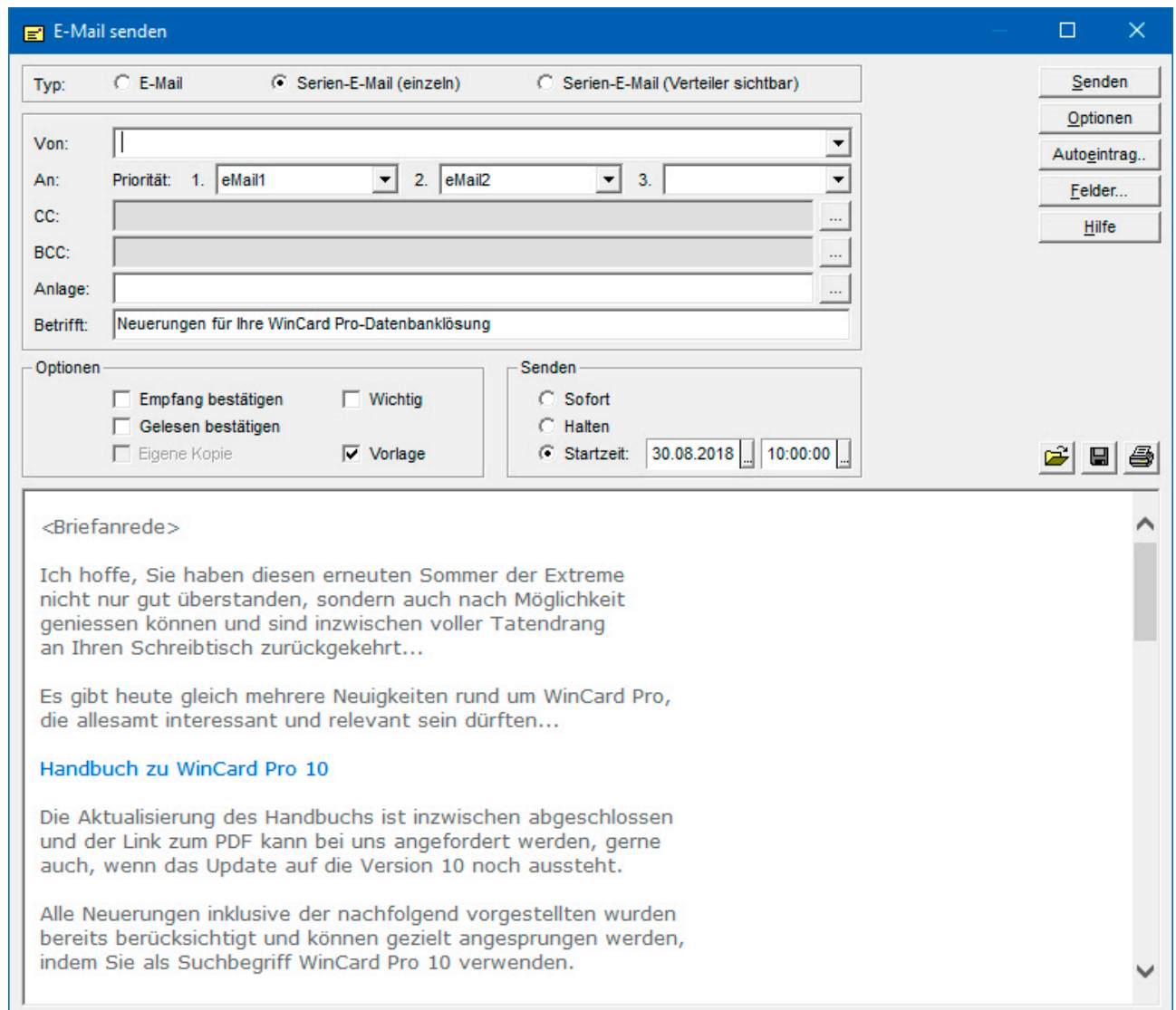
Damit Dokumente aus der Adressenverwaltung heraus erstellt werden können, müssen zu Beginn lediglich die Dokumentvorlagen für Brief, Kurzbrief und Serienbrief aus dem Lieferumfang der KMU-Lösung einmalig an Ihr Layout angepasst werden.

## Erstellen und Versenden von eMails und eMailings

Die Adressenverwaltung WinCard Pro verfügt über einen **eMail-Editor\***, der es erlaubt, eMails und eMailings zu erstellen und über diverse eMail-Programme zu versenden. Die besten Möglichkeiten bietet das Zusammenspiel mit Microsoft Outlook. Als erstes wird die Adresse oder die Selektion von Adressen aktiviert, an die ein eMail oder ein eMailing verschickt werden soll. Für den Newsletter-Versand ist ein Filter vordefiniert (cf. S. 7). Im eMail-Editor können Vorlagen verwendet werden. Standard-eMails, die immer wieder an neue Adressen versandt werden, können folglich hinterlegt werden...



Im Text des eMails können Variablen verwendet werden, die bei der Übergabe an Microsoft Outlook gegen die entsprechenden Feldinhalte ausgetauscht werden. Dadurch entstehen **personalisierte eMails**, die in jeder Hinsicht 'gut ankommen'...



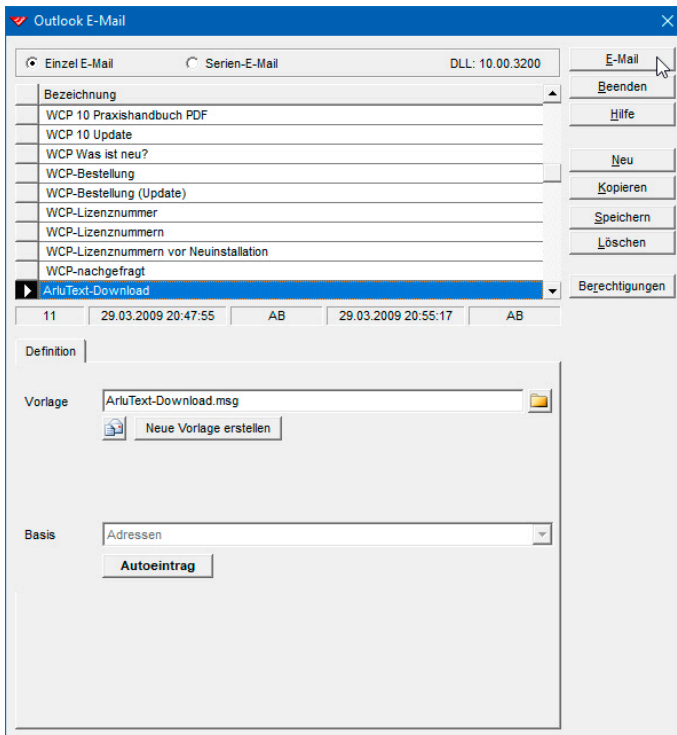
Die Adressenverwaltung sendet pro Empfänger ein eMail an den **Postausgang** von Microsoft Outlook und legt dazu einen Vorgang an. Wenn Sie eine Startzeit vorgeben, können Sie im Bedarfsfall vor dem eigentlichen Versand einzelne eMails noch öffnen, um individuelle Ergänzungen einzufügen. Dabei sehen Sie, wie die Variablen ersetzt wurden:

Liebe Frau Adjani

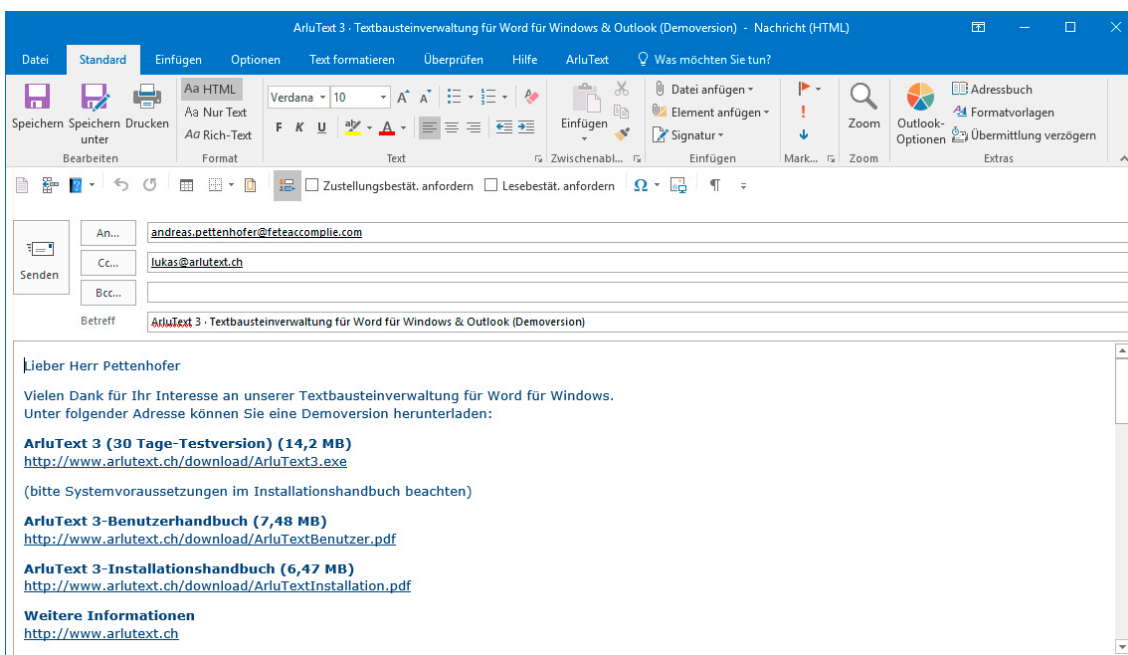
Ich hoffe, Sie haben diesen erneuten Sommer der Extreme nicht nur gut überstanden, sondern auch nach Möglichkeit geniessen können und sind inzwischen voller Tatendrang an Ihren Schreibtisch zurückgekehrt...

Es gibt heute gleich mehrere Neuigkeiten rund um WinCard Pro, die allesamt interessant und relevant sein dürften...

Alternativ können Sie von WinCard Pro aus eMails und eMailings direkt in Outlook anlegen. Mit der Funktion 'Outlook Mail' hinterlegen Sie in WinCard Pro beliebig viele Vorlagen für Ihre Zwecke, die sogar einen Betreff und den eMail-Text enthalten können...



Sobald Sie die Vorlage ausgewählt und das eMail haben anlegen lassen, landen Sie in Microsoft Outlook. Dort finden Sie das fertige eMail mit Empfänger, Betreff, Briefanrede und Mail-Text. Viele eMails können häufig ohne weitere Ergänzung versandt werden. Anschliessend wird bei der Adresse ein Vorgang mit den Daten des eMails hinzugefügt.



## Vorgangsverwaltung

Zu jeder Adresse können, wie bereits erwähnt, beliebig viele Vorgänge erfasst werden. Zusammen mit den automatisch erstellten Vorgängen für Dokumente und eMails bilden sie die **Historie der Adresse** und geben **Auskunft über alle Kontakte** mit den Kunden und Interessenten. Zurückliegende unerledigte Vorgänge können gezielt nachbearbeitet werden. Vorgänge können im voraus erfasst und so terminiert werden, dass sie rechtzeitig für die erforderlichen Vorbereitungen in der **Pendenzliste** erscheinen. Zu jedem Vorgang können Sie eine **Terminkarteikarte** ausdrucken und zu einer Besprechung mitnehmen. Auf einer A4-Seite finden Sie alle Informationen auf einen Blick und zugleich Platz für Gesprächsnotizen, die anschliessend in das **Memofeld** des Vorgangs übertragen werden können. Dafür stehen pro Vorgang 65'000 Zeichen zur Verfügung. Umfangreiche Notizen können auch separat ausgedruckt und an die Karteikarte angeheftet werden. Hier die Bildschirmausgabe eines Beispiels...

<b>Datum:</b> Montag, 26. März 2018		10:00 h
Kontaktart: Termin		
Anlass: Besprechung		
Betreff: Apéro am 11. Mai 2018		
<b>Firma:</b> Park Hyatt Zürich	<b>Name:</b> Isabelle Adjani	27.06.1955
<b>Adresse:</b> Beethovenstrasse 21 8002 Zürich	<b>Funktion:</b> Marketing	
<b>Postadresse:</b> Postfach 8001 Zürich Schweiz ZH	<b>Anrede:</b> Frau	lic. oec. HSG
	<b>Briefanrede:</b> Liebe Frau Adjani	
	<b>Mobil:</b> +41 (79) 652 91 00	
	<b>eMail:</b> isabelle.adjani@hyattintl.com	
	<b>Internet:</b> http://www.zurich.park.hyatt.com	
<b>Zentrale:</b> +41 (43) 883 12 34	<b>Telefax:</b> +41 (43) 883 12 35	
<b>Direktwahl:</b> +41 (43) 883 12 56		
<b>Status:</b> +geschäftlich+Services		
<b>Branche:</b> +Hotel+Restaurant		
<b>Infos:</b> +Kunden+Newsletter+Einladung		
<b>Listen:</b> +geschäftlich		
<b>Kunden-Nr.:</b> 100007	<b>Herkunft:</b> Empfehlung	<b>Vorgänge:</b> 11
<b>Kunde:</b> +Dienstleistungen+Produkte		
<b>Bemerkungen zur Adresse:</b>		<b>Bemerkungen zum Vorgang:</b>
		1 Beamer 2 Getränke 3 Apéro
<b>Erfassungsdatum:</b> 28.12.2005 AB	<b>Letzter Check:</b> 19.06.2018	<b>Adressnummer:</b> 100048
<b>Letzte Änderung:</b> 30.08.2018 AB	AB	Nebenadresse

Im Anhang finden Sie das Beispiel in Originalgrösse.

Im Feld **'Dokument'** können Sie jedem Vorgang manuell ein Dokument zuweisen, etwa eine Excel-Datei mit den Details zu einer Offerte. Mit Hilfe der Maus können Sie jedes hinterlegte Dokument vom Vorgang aus in seinem Originalprogramm öffnen...

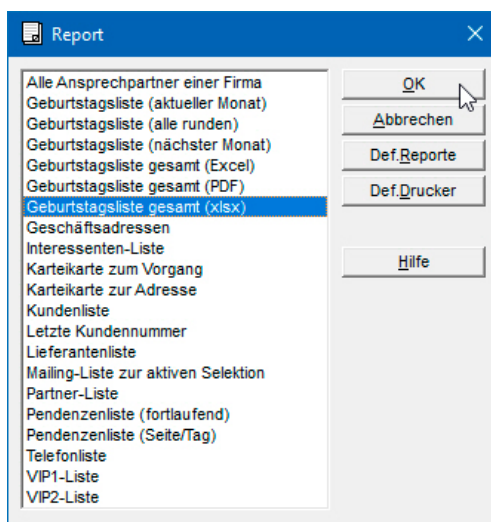
The screenshot shows a window titled 'Vorgänge' with a yellow header. The form contains the following fields:

Datum	26.03.2018	Zeit	10:00	bearbeitet von	AB	pendent ab	17.03.2018	zu Adressnummer	100'048	Vorgangsnummer	100'024
Kontaktart	Termin	Anlass	Besprechung	erledigt am		1 Beamer 2 Getränke 3 Apréro					
Betreff	Apéro am 11. Mai 2018										
Infoversand											
Dokument	dokumente\apero2018.xlsx										

Die gesamte Lösung einschliesslich aller Dokumente lässt sich problemlos auf Notebooks übertragen und nutzen. Auch die Vorgangsverwaltung kann weiter ausgebaut werden, etwa für die **Organisation von Anlässen** oder für die **Abrechnung von Dienstleistungen**. Gerne beraten wir Sie, wie auch Ihre spezielleren Anforderungen berücksichtigt werden können, die über den hier vorgestellten Umfang der KMU-Lösung hinausgehen.

## Datenexport nach Excel

Besonders einfach ist seit WinCard Pro 10 der Datenexport nach Excel mit Hilfe von Reporten, die wir bereits bei der Automatisierung der Erstellung von Listen gesehen haben. Sollen die Daten vom Empfänger weiterverarbeitet werden können, eignen sich Listen nicht so gut, selbst wenn sie als PDF versandt werden. Diese Lücke schliessen nun die Excel-Reporte, in denen eine Konstellation von Feldern in einer bestimmten Abfolge hinterlegt wird, zusammen mit einem Selektionsprofil und einer Mehrfachsortierung...



Die Reporte mit dem **Zusatz '(Excel)'** in der Bezeichnung übergeben die Daten einfach an eine neue Excel-Tabelle, während der **Zusatz '(xlsx)'** darauf hinweist, dass die Tabelle darüber hinaus automatisch gespeichert wird. Der Ablageort und die Zusammensetzung des Dateinamens können pro Excel-Report frei bestimmt werden...

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
	Geburtsdatum	Titel	Vorname	Name	Namenszusatz	Adresszusatz	Adresszeile6	Adresszeile7	Staat	Telefon	Direktwahl	Mobil	Privat	eMail
2	09.01.1970		Lara	Fabian			Hardturmstrasse 181	8005 Zürich	Switzerland	+41 (58) 263 30 30				
3	21.01.1962		Viviane	Smette			Postfach 6724	3001 Bern	Switzerland	+41 (31) 385 10 10	+41 (31) 385 10 12			viviane.smette@nagedc.ch
4	03.02.1962		Alkmini	Lazarou			Rainstrasse 4	8706 Meilen	Switzerland	+41 (43) 844 11 11				h1196@accor
5	24.02.1963		Constance	de Solages			Stamfenbachstrasse 60	8006 Zürich	Switzerland	+41 (44) 360 60 60	+41 (44) 360 60 66			
6	17.03.1958		Marion	Kleiker			Zülpicher Strasse 222	50937 Köln	Germany				+49 (221) 456 90 89	
7	11.04.1966		Lisa	Stansfeld			Jöddenstrasse 3	38100 Braunschweig	Germany	+49 (531) 48170				hotel.braunschweig@t-online.de
8	13.04.1972		Karin	Bachem	M.A.	Übersetzungen	Wedelstrasse 26	44265 Dortmund	Germany			+49 (176) 101 125 66		bachem@t-online.de
9	18.04.1974		Madeleine	Peyroux			Baselstrasse 101	4125 Riehen	Switzerland	+41 (61) 645 97 00				madeleine.peyroux@fhnw.ch
10	10.05.1959		Thomas	Muster	lic. oec.	Technopark	Postfach	8000 Zürich 1	Switzerland	+41 (44) 374 25 25	+41 (44) 374 25 41	+41 (79) 868 14 25	+41 (44) 374 79 89	thomas@muster.ch
11	14.05.1963		Dagmar	Koller			Seftigenstrasse 43	3007 Bern	Switzerland	+41 (31) 371 33 82				
12	18.05.1957		Gerd	Kleiker			Zülpicher Strasse 222	50937 Köln	Germany				+49 (221) 456 90 89	
13	27.06.1955		Isabelle	Adjani	lic. oec. HSG		Postfach	8001 Zürich	Switzerland	+41 (43) 883 12 34	+41 (43) 883 12 56	+41 (79) 652 91 00		isabelle.adjani@bluewin.ch
14	03.07.1937	Dr.	Tom	Stoppard			Postfach	3001 Bern	Switzerland	+41 (31) 313 63 63				tom.stoppard@bluewin.ch
15	18.07.1966		Randy	Crawford			Leenrütmatweg 8	4704 Niederbipp	Switzerland	+41 (32) 633 68 70				randy.crawford@bluewin.ch
16	02.08.1968		Philipp	Fankhauser	MBA		Postfach	3000 Bern 15	Switzerland	+41 (31) 350 31 11	+41 (31) 350 35 95	+41 (79) 652 10 10		philipp.fankhauser@bluewin.ch
17	05.08.1968		Claudia	Greco			Maulbeerstrasse 10	3011 Bern	Switzerland	+41 (31) 385 10 10	+41 (31) 385 10 60			claudia.greco@bluewin.ch
18	26.08.1960		Branford	Marsalis			1663 Gruyères	Switzerland	Switzerland	+41 (26) 921 21 54	+41 (26) 921 34 34			branford.marsalis@bluewin.ch
19	28.09.1943	Prof. Dr.	Hans	Huber			Marktgasse 16	1020 Wien	Austria				+43 (1) 349 867 20	
20	08.10.1969		Hagen	Rether		c/o Astrid Hennig Promotion	Ellerstrasse 66	40721 Hilden	Germany	+49 (2103) 431 32				hagen.rether@bluewin.ch
21	13.10.1959		Roland	Dudler			Bernstrasse 16	3175 Flamatt	Switzerland	+41 (31) 741 40 60		+41 (79) 415 29 38		roland.dudler@bluewin.ch
22	25.10.1981		Pablo	Picasso	Ph.D.		2445 Monroe Street	Toledo, OH 43620	United States of America	+1 (419) 255 80 00	+1 (419) 255 80 92	+1 (419) 222 80 92		pablo.picasso@bluewin.ch
23	14.11.1960		Waltraut	Wende			Richtstrasse 3	8304 Wallisellen	Switzerland	+41 (848) 224 488	+41 (848) 858 868			waltraut.wende@bluewin.ch
24	05.12.1966		Patricia	Kaas		Riedmatt Center	Postfach	8153 Rümlang	Switzerland	+41 (44) 818 31 11	+41 (900) 800 800			patricia.kaas@bluewin.ch
25	12.12.1938		Alec	Guinness			33 Foley Street	London, W1P 7LB	United Kingdom					alec.guinness@bluewin.ch
26	14.12.1970		Anna Maria	Joepke			sentier de Collonge 3	1820 Territet Vevytau	Switzerland	+41 (21) 966 44 44	+41 (21) 963 82 82			anna.maria.joepke@bluewin.ch
27	18.12.1965		Paul	Klee			Baselstrasse 101	4125 Riehen	Switzerland	+41 (61) 645 97 00	+41 (61) 645 97 20			paul.klee@bluewin.ch

### Weitere Optionen

Sie steuern von WinCard Pro aus, ob eine Adresse im **Ordner 'Kontakte'** von **Microsoft Outlook** erscheint, etwa um sie auf ein Smartphone zu übertragen. Dazu aktivieren bzw. deaktivieren Sie das **Kontrollkästchen 'Outlook'**. Änderungen werden immer automatisch mit Microsoft Outlook synchronisiert, sobald sie in der Adressenverwaltung gespeichert werden.



Nicht mehr benötigte Adressen verbleiben nach unserer Philosophie in der Datenbank und werden dort lediglich über das **Kontrollkästchen 'aktiv'** deaktiviert. Danach werden sie bei den Selektionen nicht mehr berücksichtigt, lassen sich aber immer noch samt ihrer Historie suchen und einsehen. Zur Information kann festgehalten werden, aus welchem Grunde die Adresse deaktiviert wurde (herausgenommen, ungütig, verstorben).

Ist Ihr PC mit einem Telefon verbunden, kann WinCard Pro **das Wählen übernehmen** sowie **Anrufer erkennen und am Bildschirm anzeigen**, sofern die betreffende Telefonnummer in der Datenbank enthalten ist. Und wie wir gesehen haben, lassen sich per Click auch alle **Websites öffnen**, die bei den Adressen hinterlegt sind.

Damit kennen Sie die wichtigsten Leistungsmerkmale unserer KMU-Lösung, zu der nun übrigens auch Module für eine einfache und eine komplexe **Fakturierung\*** (cf. Anhang) vorliegen, die optimal an Ihre Anforderungen angepasst werden können. Gerne halten wir Sie über Weiterentwicklungen und neue Funktionen auf dem Laufenden. Unsere Koordinaten finden Sie nach den Anhängen. Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören...

## Kosten

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer (Schweiz).

<b>Erstausrüstung für 1 Arbeitsplatz</b>	<b>Schweiz</b>	<b>Europa</b>
Adressenverwaltung WinCard Pro (Vollversion / Lizenz für 1 Arbeitsplatz)	495,00 Fr.	350,00 €
KMU-Lösung zu WinCard Pro (inkl. Praxishandbuch, 439 Seiten, PDF)	750,00 Fr.	750,00 €
Zusatzmodul 'Dokumentenverwaltung'	200,00 Fr.	200,00 €
<b>Total netto</b>	<b>1'445,00 Fr.</b>	<b>1'300,00 €</b>

<b>Zusatzoptionen</b>	<b>Schweiz</b>	<b>Europa</b>
TwixTel / Einzelplatz Telefon-DVD mit 3,5 Mio. Schweizer Adressen	65,00 Fr.	65,00 €
ArluText · Textbausteinverwaltung für Word & Outlook 2010-2016 (365) Basisversion inkl. Lizenz für einen Arbeitsplatz	250,00 Fr.	250,00 €
Zusatzmodul 'Faktura klein'	250,00 Fr.	250,00 €
Zusatzmodul 'Faktura gross'	750,00 Fr.	750,00 €
Honoraransatz für Beratungen, Präsentationen, Vorprojekte, individuelle Anpassungen, Datenübernahmen, Installation, Kurzeinführungen, Hotline-Service	190,00 Fr./Std. ab Bern	190,00 €/Std. plus individuelle Tages- und Weg- pauschale
Informationen zu Schulungen rund um WinCard Pro finden Sie bei uns im Internet		



Kosten für jeden weiteren Arbeitsplatz	Schweiz	Europa
WinCard Pro (Zusatzlizenz für 1 Arbeitsplatz)	370,00 Fr.	250,00 €
<b>Total netto</b>	<b>370,00 Fr.</b>	<b>250,00 €</b>

Zusatzoptionen	Schweiz	Europa
ArluText · Textbausteinverwaltung für Word & Outlook 2010-2016 (365) Zusatzlizenz für einen weiteren Arbeitsplatz	100,00 Fr.	100,00 €
TwixTel / Mehrplatz (statt Einzelplatzversion) Telefon-DVD mit 3,5 Mio. Schweizer Adressen	250,00 Fr.	250,00 €
Alle genannten Preise unterstehen dem Änderungsvorbehalt		
Stand: 30. August 2018		

Datenbanklösungen mit weitergehenden Anforderungen – etwa eine Verbandslösung, die mit einer Buchhaltungslösung verbunden ist und den Druck der Beitragsrechnungen mit Einzahlungsscheinen und Mitgliederausweisen erlaubt – werden immer auf der Basis der KMU-Lösung entwickelt. In einem kostenpflichtigen **Vorprojekt** wird zunächst eine Bestandsaufnahme durchgeführt und der Leistungsumfang der neuen Lösung festgelegt. Dieses mündet in ein **Grobkonzept mit Aufwandschätzung**, mit dem Sie eine seriöse, transparente **Entscheidungsgrundlage für das Gesamtprojekt** an die Hand bekommen. Ein stufenweiser Auf- und Ausbau Ihrer Datenbanklösung aus Zeit- oder Kostengründen ist immer möglich, so dass Sie schon innerhalb kürzester Zeit operativ sein und in den Genuss gesteigerter Effizienz kommen können.

Liegen Ihre Adressdaten bereits in elektronischer Form – in Word für Windows, Excel, Access, Outlook oder einem anderen Adressprogramm – vor, können sie fast immer in die neue Lösung übernommen werden, spätestens nach entsprechender Aufbereitung. Sie können uns gerne Ihre Adressdatei(en) zukommen lassen, damit wir Ihnen nähere Angaben zum Übernahmeaufwand machen können. Wir freuen uns darauf, Sie bei der Einführung einer neuen Datenbanklösung mit Rat und Tat zu unterstützen...

WinCard Pro (kmu.prj) · Adressen

Datei Bearbeiten Ansicht Format Extras Suchen Fenster Hilfe  
 Suchname eMail Dokumente  
 Adressen u. Vorgänge Suchname Erfassung Änderung Kunden-Nr. Karteikarte Vorgangsübersicht Datum Termin

### Adressen

Adressen | Dokumente | Social Media

Adjani Isabelle Park Hyatt Zürich  Adressnummer 100'048 Hauptadresse 100'073 Sprache 13

Firma1	Park Hyatt Zürich	Telefon	+41 (43) 883 12 34	eMail 1	isabelle.adjani@hyattintl.com
Firma2		Telefax	+41 (43) 883 12 35	eMail 2	zurich.park@hyattintl.com
Abteilung		Direktwahl	+41 (43) 883 12 56	Internet	http://www.zurich.park.hyatt.com
Anrede	FL Frau <input checked="" type="checkbox"/> Titel	Fax direkt		Dokumente	Kunden Allgemein
Name	Adjani lic. oec. HSG	Mobil	+41 (79) 652 91 00		
Vorname	Isabelle geb. 27.06.1955	Privat			
Funktion	Marketing	Herkunft	Empfehlung		
Adresszusatz		Letzter Check	19.06.2018		
Strasse	Beethovenstrasse 21	Status	+geschäftlich+ Services	<input checked="" type="checkbox"/> aktiv	
Ort	CH 8002 Zürich	Branche	+Hotel+Restaurant	<input checked="" type="checkbox"/> Outlook	
Postfach	Postfach	Kunde	+Dienstleistungen+Produkte		
Postfachort	8001 Zürich	Kundennummer	100007 Interessent		
Kanton	ZH Staat Switzerland	Listen	+geschäftlich		
Briefanrede	Liebe Frau Adjani <input checked="" type="checkbox"/>	Infos	+Kunden+Newsletter+Einladung		
Verteiler					Vorgänge 11

### Vorgänge

Datum 26.03.2018 Zeit 10:00 bearbeitet von AB pendent ab 17.03.2018 zu Adressnummer 100'048 Vorgangsnummer 100'024

Kontaktart Termin Anlass Besprechung erledigt am

Betreff Apéro am 11. Mai 2018

Infoversand

Dokument dokumente\apero2018.xlsx

1 Beamer  
2 Getränke  
3 Apéro

MULTI Status Info Verteiler Branche Liste Kunden Interessenten Kd./Int.

Armin Biermann | 30.08.2018 09:09 | 1 / 18 | 28.12.2005 17:03 / AB | 30.08.2018 08:51 / AB | Adressen und Vorgänge

Park Hyatt Zürich  
Frau Isabelle Adjani  
Marketing  
Beethovenstrasse 21  
8002 Zürich  
Switzerland

Manager Network GmbH  
Herrn Jürgen Becker  
Geschäftsführer  
Winzerstrasse 10  
77654 Offenburg  
Germany

Armin Biermann Consulting  
Herrn Armin Biermann, lic. phil.  
Geschäftsführer  
Morellweg 6  
3007 Bern  
Switzerland

Frau  
Deborah Maristela Biermann  
Übersetzungen  
Morellweg 6  
3007 Bern  
Switzerland

Frau u. Herrn  
Madeleine Bucher  
u. Dietrich Schwanitz  
Rosenallee 3  
20097 Hamburg  
Germany

Maison Heinrich Heine  
Fondation de l'Allemagne  
Madame la Directrice Dr. Christiane Deussen  
Cité Internationale Universitaire de Paris  
27 C, Boulevard Jourdan  
75014 Paris  
France

Frau  
Ursula Dütschler  
c/o Zürcher Kammerorchester  
Postfach  
8034 Zürich  
Switzerland

Restaurant Süder  
Frau Renate Fankhauser  
Geschäftsführerin  
Weissensteinstrasse 61  
3007 Bern  
Switzerland

ITC  
Independent Theatre Company  
Sir Alec Guinness  
33 Foley Street  
London, W1P 7LB  
United Kingdom

Herrn  
Prof. Dr. Hans Huber  
Marktgasse 16  
1020 Wien  
Austria

Fondation du Festival  
de Jazz de Montreux  
secrétariat  
Madame Anna Maria Jopek  
sentier de Collonge 3  
1820 Territet Veytaux  
Switzerland

TicketCorner AG  
Frau Patricia Kaas  
Geschäftsführerin  
Riedmatt Center  
Postfach  
8153 Rümlang  
Switzerland

Fondation Beyeler  
Herrn Paul Klee  
Assistent der Geschäftsleitung  
Baselstrasse 101  
4125 Riehen  
Switzerland

Hotel Restaurant Kindli  
Frau Gisela Lacher  
Pfalzgasse 1  
8001 Zürich  
Switzerland

Chalet de Gruyères SA  
spécialités gruériennes Fondue raclette  
Monsieur Branford Marsalis  
1663 Gruyères  
Switzerland

Hotel Fiume  
Sig.a Rosy Mollo  
General Manager  
Via Brescia, 5  
00198 Roma  
Italy

Buchstaben Nacht AG  
Herrn Mario Nacht  
Geschäftsführer  
Brunnmattstrasse 44  
3007 Bern  
Switzerland

look-at-me.ch  
Frau Yolanda Nacht-Bohler  
Pleerweg 25  
3400 Burgdorf  
Switzerland

Restaurant Commerce  
Frau u. Herrn Anabela u. Rui Pacheco  
Postfach 851  
3000 Bern 8  
Switzerland

Padrutt PR AG  
Paul Martin Padrutt, lic. oec. publ.  
Reinhardstrasse 12  
8008 Zürich  
Switzerland

Fête Accomplie SA  
Herrn Andreas Pettenhofer  
Dreikönigstrasse 31a  
8002 Zürich  
Switzerland

Toledo Museum of Modern Art  
Mr. Pablo Picasso, Ph.D.  
Education Coordinator  
2445 Monroe Street  
Toledo, OH 43620  
United States of America

Herrn  
Hagen Rether  
c/o Astrid Hennig Promotion  
Ellerstrasse 66  
40721 Hilden  
Germany

PCP.CH AG  
Herrn Lorenz Weber  
Geschäftsführer  
Ernst Müller-Strasse 8  
8207 Schaffhausen  
Switzerland

## Adjani Isabelle Park Hyatt Zürich

Firma: **Park Hyatt Zürich**

Adresse: Beethovenstrasse 21  
8002 Zürich

Postadresse: Postfach  
8001 Zürich  
Switzerland  
ZH

Name: **Isabelle Adjani** **27.06.1955**

Funktion: Marketing

Anrede: Frau

lic. oec. HSG

Briefanrede: Liebe Frau Adjani

Mobil: +41 (79) 652 91 00

eMail: isabelle.adjani@hyattintl.com  
zurich.park@hyattintl.com

Internet: <http://www.zurich.park.hyatt.com>

Zentrale: +41 (43) 883 12 34

Direktwahl: +41 (43) 883 12 56

Telefax: +41 (43) 883 12 35

Status: +geschäftlich+Services

Branche: +Hotel+Restaurant

Infos: +Kunden+Newsletter+Einladung

Listen: +geschäftlich

Kunden-Nr.: 100007

Herkunft: Empfehlung

Vorgänge: 11

Kunde: +Dienstleistungen+Produkte

Erfassungsdatum: 28.12.2005 AB

Letzter Check: 19.06.2018

Adressnummer: 100048

Letzte Änderung: 30.08.2018 AB

Nebenadresse

**Adressenliste**

30.08.2018

1

<b>Firma-Institution</b>	<b>Name</b>	<b>Adresse</b>	<b>Telefon/Telefax</b>	<b>Privat/Mobil</b>	<b>eMail</b>
Park Hyatt Zürich	Isabelle Adjani	Beethovenstrasse 21 8001 Zürich Switzerland	+41 (43) 883 12 56 +41 (43) 883 12 35	+41 (79) 652 91 00	isabelle.adjani@hyattintl.com zurich.park@hyattintl.com
Creonda Forum für Bildung, Beratung, Therapie	Clara Burgener	Scheibenstrasse 3 3600 Thun Switzerland	+41 (33) 223 39 40		info@creonda.ch
Nokia Solutions and Networks Schweiz AG	Lara Fabian	Hardturmstrasse 181 8005 Zürich Switzerland	+41 (58) 263 30 30		
Weltpostverein Öffentlichkeitsarbeit	Philipp Fankhauser	Weltpoststrasse 4 3000 Bern 15 Switzerland	+41 (31) 350 35 95 +41 (31) 350 35 96	+41 (79) 652 10 10	philipp.fankhauser@upu.int;fankhauser@blu info@upu.int
Menuhin Festival Gstaad	Beatrice Frautschi	3780 Gstaad Switzerland	+41 (33) 748 83 33 +41 (33) 748 83 39		info@menuhinfestivalgstaad.com
Helvetas Swiss Intercooperation Head Office	Claudia Greco	Maulbeerstrasse 10 3011 Bern Switzerland	+41 (31) 385 10 60 +41 (31) 385 10 09		claudia.greco@intercooperation.ch
Helvetas Swiss Intercooperation Head Office		Maulbeerstrasse 10 3001 Bern Switzerland	+41 (31) 385 10 10 +41 (31) 385 10 09		info@intercooperation.ch
	Prof. Dr. Hans Huber	Marktgasse 16 1020 Wien Austria		+43 (1) 349 867 20	
Fondation Beyeler	Paul Klee	Baselstrasse 101 4125 Riehen Switzerland	+41 (61) 645 97 20 +41 (61) 645 97 19		paul.klee@fondationbeyeler.ch
	Gerd Kleiker	Zülpicher Strasse 222 50937 Köln Germany		+49 (221) 456 90 89	
Hotel Restaurant Kindli	Gisela Lacher	Pfalzgasse 1 8001 Zürich Switzerland	+41 (43) 888 76 76 +41 (43) 888 76 77		
Hagedorn AG Strassen u. Tiefbau	Alkmini Lazarou	Rainstrasse 4 8706 Meilen Switzerland	+41 (43) 844 11 11 +41 (43) 844 11 21		info@hagedorn.ch
Chalet de Gruyères SA spécialités gruériennes Fondue raclette	Branford Marsalis	1663 Gruyères Switzerland	+41 (26) 921 34 34 +41 (26) 921 33 13		reservations@chalet-gruyeres.ch

## Adressenliste

30.08.2018

2

Firma-Institution	Name	Adresse	Telefon/Telefax	Privat/Mobil	eMail
Padrutt PR AG	Paul Martin Padrutt	Reinhardstrasse 12 8008 Zürich Switzerland	+41 (43) 268 33 77 +41 (43) 268 33 70		paul.padrutt@padruttp.ch
Fête Accomplie SA	Andreas Pettenhofer	Dreikönigstrasse 31a 8002 Zürich Switzerland	+41 (44) 380 33 77 +41 (44) 380 33 78		andreas.pettenhofer@feteaccomplie.com
Toledo Museum of Modern Art	Pablo Picasso	2445 Monroe Street Toledo, OH 43620 United States of America	+1 (419) 255 80 92	+1 (419) 222 80 92	pablo.picasso@toledomuseum.org
Helvetas Swiss Intercooperation Head Office	Viviane Smette	Maulbeerstrasse 10 3001 Bern Switzerland	+41 (31) 385 10 12 +41 (31) 385 10 09		viviane.smette@intercooperation.ch
Helvetas Swiss Intercooperation Head Office	Erich Wigger	Maulbeerstrasse 10 3001 Bern Switzerland	+41 (31) 385 10 21 +41 (31) 385 10 09		erich.wigger@intercooperation.ch

**Anzahl: 18**

# Versandliste

30.08.2018

1

Firma-Institution	Name	Adresse	Ort
Park Hyatt Zürich	Adjani, Isabelle	Beethovenstrasse 21	8001 Zürich · Switzerland
Creonda Forum für Bildung, Beratung, Therapie	Burgener, Clara	Scheibenstrasse 3	3600 Thun · Switzerland
Nokia Solutions and Networks Schweiz AG	Fabian, Lara	Hardturmstrasse 181	8005 Zürich · Switzerland
Weltpostverein	Fankhauser, Philipp	Weltpoststrasse 4	3000 Bern 15 · Switzerland
Menuhin Festival Gstaad	Frautschi, Beatrice		3780 Gstaad · Switzerland
Helvetas Swiss Intercooperation	Greco, Claudia	Maulbeerstrasse 10	3011 Bern · Switzerland
Helvetas Swiss Intercooperation		Maulbeerstrasse 10	3001 Bern · Switzerland
	Huber, Prof. Dr. Hans	Marktgasse 16	1020 Wien · Austria
Fondation Beyeler	Klee, Paul	Baselstrasse 101	4125 Riehen · Switzerland
	Kleiker, Gerd	Zülpicher Strasse 222	50937 Köln · Germany
Hotel Restaurant Kindli	Lacher, Gisela	Pfalzgasse 1	8001 Zürich · Switzerland
Hagedorn AG Strassen u. Tiefbau	Lazarou, Alkmini	Rainstrasse 4	8706 Meilen · Switzerland
Chalet de Gruyères SA spécialités gruériennes Fondue raclette	Marsalis, Branford		1663 Gruyères · Switzerland
Padrutt PR AG	Padrutt, Paul Martin	Reinhardstrasse 12	8008 Zürich · Switzerland
Fête Accomplie SA	Pettenhofer, Andreas	Dreikönigstrasse 31a	8002 Zürich · Switzerland
Toledo Museum of Modern Art	Picasso, Pablo	2445 Monroe Street	Toledo, OH 43620 · United States of America
Helvetas Swiss Intercooperation	Smette, Viviane	Maulbeerstrasse 10	3001 Bern · Switzerland
Helvetas Swiss Intercooperation	Wigger, Erich	Maulbeerstrasse 10	3001 Bern · Switzerland

**Anzahl: 18**



# Geburtstagsliste

30.08.2018

1

Datum	Name	Adresse	Telefon/Telefax	Privat/Mobil	eMail
17.03.1958	Marion <b>Kleiker</b>	Zülpicher Strasse 222 50937 Köln · Germany		+49 (221) 456 90 89	
02.08.1968	Philipp <b>Fankhauser</b>	Weltpostverein Weltpoststrasse 4 3000 Bern 15 · Switzerland	+41 (31) 350 35 95 +41 (31) 350 31 10	+41 (79) 652 10 10	philipp.fankhauser@upu.int fankhauser@bluewin.ch
05.08.1968	Claudia <b>Greco</b>	Helvetas Swiss Intercooperation Maulbeerstrasse 10 3011 Bern · Switzerland	+41 (31) 385 10 60 +41 (31) 385 10 09		claudia.greco@intercooperation.ch
28.09.1943	Prof. Dr. Hans <b>Huber</b>	Marktgasse 16 1020 Wien · Austria		+43 (1) 349 867 20	
12.12.1938	Alec <b>Guinness</b>	ITC Independent Theatre Company 33 Foley Street London, W1P 7LB · United Kingdom			

Anzahl: 5

## Geburtstagsliste

30.08.2018

1

Datum	Name	Adresse	Telefon/Telefax	Privat/Mobil	eMail
09.01.1970	Lara Fabian	Nokia Solutions and Networks Schweiz AG Hardturmstrasse 181 8005 Zürich · Switzerland	+41 (58) 263 30 30		
21.01.1962	Viviane Smette	Helvetas Swiss Intercooperation Maulbeerstrasse 10 3001 Bern · Switzerland	+41 (31) 385 10 12 +41 (31) 385 10 09		viviane.smette@intercooperation.ch
03.02.1962	Alkmini Lazarou	Hagedorn AG Strassen u. Tiefbau Rainstrasse 4 8706 Meilen · Switzerland	+41 (43) 844 11 11 +41 (43) 844 11 21		info@hagedorn.ch
24.02.1963	Constance de Solages	Continentel Zürich Stampfenbachstrasse 60 8006 Zürich · Switzerland	+41 (44) 360 60 66 +41 (44) 360 60 61		h1196@accor-hotels.com
17.03.1958	Marion Kleiker	Zülpicher Strasse 222 50937 Köln · Germany		+49 (221) 456 90 89	
11.04.1966	Lisa Stansfield	Mövenpick Hotel Braunschweig Jöddenstrasse 3 38100 Braunschweig · Germany	+49 (531) 4817 0		hotel.braunschweig@moevenpick.com
13.04.1972	Karin Bachem	Wedelstrasse 26 · Übersetzungen 44265 Dortmund · Germany		+49 (176) 101 125 66	bachem@t-online.de
18.04.1974	Madeleine Peyroux	Fondation Beyeler Baselstrasse 101 4125 Riehen · Switzerland	+41 (61) 645 97 00 +41 (61) 645 97 19		fondation@beyeler.com
10.05.1959	Thomas Muster	Muster AG Bürobedarf Pfungstweidstrasse 30 · Technopark 8000 Zürich 1 · Switzerland	+41 (44) 374 25 41 +41 (44) 374 25 30	+41 (44) 374 79 89 +41 (79) 868 14 25	thomas@muster.ch info@muster.ch
14.05.1963	Dagmar Koller	Weissenbühl Apotheke Seftigenstrasse 43 3007 Bern · Switzerland	+41 (31) 371 33 82 +41 (31) 371 33 78		
18.05.1957	Gerd Kleiker	Zülpicher Strasse 222 50937 Köln · Germany		+49 (221) 456 90 89	
27.06.1955	Isabelle Adjani	Park Hyatt Zürich Beethovenstrasse 21 8001 Zürich · Switzerland	+41 (43) 883 12 56 +41 (43) 883 12 35	+41 (79) 652 91 00	isabelle.adjani@hyattintl.com zurich.park@hyattintl.com

**Datum:** Montag, 26. März 2018

**10:00 h**

Kontaktart: Termin

Anlass: Besprechung

Betreff: Apéro am 11. Mai 2018

Firma: **Park Hyatt Zürich**

Adresse: Beethovenstrasse 21  
8002 Zürich

Postadresse: Postfach  
8001 Zürich  
Switzerland  
ZH

**Name:** **Isabelle Adjani** **27.06.1955**

Funktion: Marketing

Anrede: Frau lic. oec. HSG

Briefanrede: Liebe Frau Adjani

Mobil: +41 (79) 652 91 00

eMail: isabelle.adjani@hyattintl.com  
zurich.park@hyattintl.com

Internet: <http://www.zurich.park.hyatt.com>

Zentrale: +41 (43) 883 12 34

Direktwahl: +41 (43) 883 12 56

Telefax: +41 (43) 883 12 35

Status: +geschäftlich+Services

Branche: +Hotel+Restaurant

Infos: +Kunden+Newsletter+Einladung

Listen: +geschäftlich

Kunden-Nr.: 100007

Herkunft: Empfehlung

Vorgänge: 11

Kunde: +Dienstleistungen+Produkte

Bemerkungen zur Adresse:

Bemerkungen zum Vorgang:

1 Beamer  
2 Getränke  
3 Apréro

**Erfassungsdatum:** 28.12.2005 AB

Letzter Check: 19.06.2018

Adressnummer: 100048

**Letzte Änderung:** 30.08.2018 AB

AB

Nebenadresse

WinCard Pro (kmu-faktura.prj) - Rechnungen

Datei Bearbeiten Ansicht Format Extras Suchen Fenster Hilfe  
 Karteikarte Rechnungsdatum eMail Dokumente

Start Suchname Erfassung Änderung Datum Vorgangsübersicht Rechnungen Kunden-Nr. Umsatz Rechnungsübersicht

### Adressen

Adressen Dokumente

Adjani Isabelle Park Hyatt Zürich  Adressnummer 100'048 Hauptadresse 100'073 Sprache 13

Firma1	Park Hyatt Zürich	Telefon	+41 (43) 883 12 34	eMail 1	isabelle.adjani@hyatt.com
Firma2		Telefax	+41 (43) 883 12 35	eMail 2	zurich.park@hyatt.com
Abteilung	Abteilung Marketing	Direktwahl		Internet	http://www.zurich.park.hyatt.com
Anrede	F Frau <input type="checkbox"/> Titel	Fax direkt		Dokumente	Kunden Allgemein
Name	Adjani	Mobil			
Vorname	Isabelle geb.	Privat			
Funktion		Herkunft			
Adresszusatz		Letzter Check	30.08.2018		
Strasse	Beethovenstrasse 21	Status	+geschäftlich <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> aktiv	
Ort	CH 8002 Zürich	Branche	+Hotel+Restaurant <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Outlook	
Postfach		Kunde	+Dienstleistungen+Produkte		
Postfachort		Kunden-Nr.	2013001 Interessent		
Kanton	ZH Staat Switzerland	Listen	+geschäftlich+Referenzliste		
Briefanrede	Sehr geehrte Frau Adjani <input checked="" type="checkbox"/>	Infos	+Newsletter+Geschäftsbericht		
Verteiler					

Gesamtumsatz 11'446,00 Umsatz / Jahr 1'624,50 Umsatz / Vorjahr 902,50 Umsatz / Vorvorjahr 684,00 Rechnungen 11 Vorgänge 2

### Rechnungen

Daten Dokumente

Rechnungs-Nr.	80801	Konto	+Dienstleistungen	zu Adressnummer	100'048	Datensatznummer	100'113
Rechnungsdatum	30.08.2018	Bestelldatum	30.08.2018	Erledigt		Bank	UBS ESR 20180886
Betrag	CHF 1'710,00	Spesen					
Skonto	5,00000 85,50	Nettobetrag	1'624,50				
Stornierung		MWST	7,7 % 125,10				
Zahldatum		Zahlungsbetrag	1'749,60				

RG-Neue Rechnung Umsatz K/J U/M U/V U/Z Z/M Z/V Z/Z OR  
 Armin Biermann | 30.08.2018 12:09 | 1 / 11 | 30.08.2018 12:02 / AB | 30.08.2018 12:04 / AB | Adressen und Rechnungen

WinCard Pro (kmu-faktura.prj) - Rechnungen

Datei Bearbeiten Ansicht Format Extras Suchen Fenster Hilfe  
 Karteikarte Rechnungsdatum eMail Dokumente

Start Suchname Erfassung Änderung Datum Vorgangsübersicht Rechnungen Kunden-Nr. Umsatz Rechnungsübersicht

### Adressen

Adressen Dokumente

Adjani Isabelle Park Hyatt Zürich

<input checked="" type="checkbox"/> Adressnummer	100'048	Hauptadresse	100'073	Sprache	13
Firma1	Park Hyatt Zürich	Telefon	+41 (43) 883 12 34	eMail 1	isabelle.adjani@hyatt.com
Firma2		Telefax	+41 (43) 883 12 35	eMail 2	zurich.park@hyatt.com
Abteilung	Abteilung Marketing	Direktwahl		Internet	http://www.zurich.park.hyatt.com
Anrede	Frau	Fax direkt		Dokumente	Kunden Allgemein
Name	Adjani	Mobil			
Vorname	Isabelle	Privat			
Funktion		Herkunft			
Adresszusatz		Letzter Check	30.08.2018		
Strasse	Beethovenstrasse 21	Status	+geschäftlich	<input checked="" type="checkbox"/> aktiv	<input type="checkbox"/> Outlook
Ort	CH 8002 Zürich	Branche	+Hotel+Restaurant		
Postfach		Kunde	+Dienstleistungen+Produkte		
Postfachort		Kunden-Nr.	2013001 Interessent		
Kanton	ZH Staat Switzerland	Listen	+geschäftlich+Referenzliste		
Briefanrede	Sehr geehrte Frau Adjani	Infos	+Newsletter+Geschäftsbericht		
Verteiler					

Gesamtumsatz 11'446,00 Umsatz / Jahr 1'624,50 Umsatz / Vorjahr 902,50 Umsatz / Vorvorjahr 684,00 Rechnungen 11 Vorgänge 2

### Rechnungen

Daten Dokumente

Rechnungs-Nr.	80801	Konto	+Dienstleistungen	zu Adressnummer	100'048	Datensatznummer	100'113
Rechnungsdatum	30.08.2018	Bestelldatum	30.08.2018	Erledigt		Bank	UBS ESR 20180886
Betrag	CHF 1'710,00	Spesen		Dokument 1	\Rechnungen\2018\80801.docx		
Skonto	5,00000 85,50	Nettobetrag	1'624,50	Dokument 2	\Rechnungen\2018\80801.pdf		
Stornierung		MWST	7,7 % 125,10	Dokument 3			
Zahldatum		Zahlungsbetrag	1'749,60	Dokument 4			
				Dokument 5			

RG-Neue Rechnung Umsatz K/J U/M U/V U/Z Z/M Z/V Z/Z OR

Armin Biermann | 30.08.2018 12:11 | 1 / 11 | 30.08.2018 12:02 / AB | 30.08.2018 12:11 / AB | Adressen und Rechnungen

WinCard Pro (faktura-kmu.pgj) · Rechnungen

Datei Bearbeiten Ansicht Format Extras Suchen Fenster Debitoren Hilfe  
 Karteikarte Rechnungsnummer eMail Dokumente Filterverwaltung Notizen  
 Start Suchname Erfassung Änderung Vorgangsübersicht Rechnungen Kunden-Nr. RG-Nr. Artikel Rechnungsübersicht Postenübersicht

### Adressen

Adressen Dokumente

Adjani Isabelle Park Hyatt Zürich

**Adressnummer** 100'048 **Hauptadresse** 100'073 **Sprache** 13  
**Firma1** Park Hyatt Zürich **Telefon** +41 (43) 883 12 34 **Telefax** +41 (43) 883 12 35  
**Firma2** **Direktwahl** +41 (43) 883 15 00 **Fax direkt**  
**Abteilung** Abteilung Marketing **Mobil** **Privat**  
**Anrede** F **Frau** **Titel** **eMail 1** isabelle.adjani@hyatt.com  
**Name** Adjani **eMail 2** zurich.park@hyatt.com  
**Vorname** Isabelle **geb.** 27.06.1955 **Internet** http://www.zurich.park.hyatt.com  
**Funktion** **Status** +geschäftlich+VIP1 **Vorgänge** 1  
**Adresszusatz** **Branche** +Hotel+Restaurant **Dokumente** Kunden Allgemein  aktiv  
**Strasse** Beethovenstrasse 21 **Letzter Check** 30.08.2018 **Herkunft** **Interessent** +Produkte  Outlook  
**Ort** CH 8002 Zürich **Kundennummer** 2013001 **Kunde** +Dienstleistungen  
**Postfach** **Infos** +Newsletter+Geschäftsbericht  
**Postfachort** **Listen** +geschäftlich+Referenzliste  
**Kanton** ZH **Staat** Switzerland **Verteiler**  
**Briefanrede** Sehr geehrte Frau Adjani **Umsatz** 14'220.00 **Umsatz / Jahr** 1'975.00 **Umsatz / Vorjahr** **Umsatz / Vorvorjahr** 1'605.00 **Rechnungen** 11

### Rechnungen

Rechnung Adressen u. Dokumente

Rechnung & Lieferschein 180827 **Datum** 30.08.2018 **Zahlbar bis** 30 29.09.2018 **Ihre Referenz** 2013001 **Adressnummer** 100'048 **Datensatznummer** 100'149  
**Betreff** **Bank** 1020 CHF ESR 32 35090 52054 87001 01090 08277 **Stornierung**  
**Bruttobetrag** 2'127.10 **MWST %** 7.7 152.10 **Nettobetrag** 1'975.00 **Netto Gesamt** 1'975.00 **Rechnung PDF** 180827.pdf **Anteil WIR**  
**reduz. MWST** **MWST %** **Nettobetrag** **MWST Gesamt** 152.10 **Jahr** 2018 **RG.-Posten** 2 **CHW bezahlt**  
**keine MWST** **Mahngebühr**  **Hinweis** **Nettobetrag** **Zahlungsbetrag** 2'127.10 **Zahldatum** **CHF bezahlt**  
**Mahnung1** **Mahnung2** **Mahnung3** **bezahlte Mahngebühr** **Mahnstop bis** **Code** 042>323509052054870010109008277+ 010001456>

### Rechnungsposten

**Artikel** CH300000 **Bestellmenge** 1 WinCard Pro 10.0 Vollversion **Einzelpreis** 495.00 **reduz. MWST** **keine MWST**  
**Konto** 3402 Erlös Software **Summe** 495.00 **reduz. MWST** **keine MWST**  
**Postennummer** 100'204 **Manuelle Sortierung** **Rabatt %** **Betrag**  
**Datensatznummer der Rechnung** 100'149 **Gesamt** 495.00 **reduz. MWST** **keine MWST**

Daten neu aufbauen RG-Nr. Offerte Rechnung Lieferschein Alle Rechnungen Mahn1 Mahn2 Mahn3 RG  
 Armin Biermann 30.08.2018 15:40 1 / 11 30.08.2018 14:29 / AB 30.08.2018 15:38 / AB Adressen u. Rechnungen

WinCard Pro (faktura-kmu.pgj) · Rechnungsposten

Datei Bearbeiten Ansicht Format Extras Suchen Fenster Debitoren Hilfe  
 Karteikarte SortierungManuell eMail Dokumente Filterverwaltung Notizen  
 Start Suchname Erfassung Änderung Vorgangsübersicht Rechnungen Kunden-Nr. RG-Nr. Artikel Rechnungsübersicht Postenübersicht

### Adressen

Adressen Dokumente

Adjani Isabelle Park Hyatt Zürich

Adressnummer 100'048 Hauptadresse 100'073 Sprache 13  
 Firma1 Park Hyatt Zürich Telefon +41 (43) 883 12 34 Telefax +41 (43) 883 12 35  
 Firma2 Direktwahl +41 (43) 883 15 00 Fax direkt  
 Abteilung Abteilung Marketing Mobil Privat  
 Anrede F Frau Titel eMail 1 isabelle.adjani@hyatt.com  
 Name Adjani eMail 2 zurich.park@hyatt.com  
 Vorname Isabelle geb. 27.06.1955 Internet http://www.zurich.park.hyatt.com  
 Funktion Status +geschäftlich+VIP1  
 Adresszusatz Branche +Hotel+Restaurant Dokumente Kunden Allgemein aktiv  
 Strasse Beethovenstrasse 21 Letzter Check 30.08.2018 Herkunft Interesse +Produkte Outlook  
 Ort CH 8002 Zürich Kundennummer 2013001 Kunde +Dienstleistungen  
 Postfach Infos +Newsletter+Geschäftsbericht  
 Postfachort Listen +geschäftlich+Referenzliste  
 Kanton ZH Staat Switzerland Verteiler  
 Briefanrede Sehr geehrte Frau Adjani Umsatz 14'220.00 Umsatz / Jahr 1'975.00 Umsatz / Vorjahr Umsatz / Vorvorjahr 1'605.00 Rechnungen 11

### Rechnungen

Rechnung Adressen u. Dokumente

Rechnung & Lieferschein 180827 Datum 30.08.2018 Zahlbar bis 30 29.09.2018 Ihre Referenz 2013001 Adressnummer 100'048 Datensatznummer 100'149

Betreff Bank 1020 CHF ESR 32 35090 52054 87001 01090 08277 Stornierung  
 Bruttobetrag 2'127.10 MWST % 7.7 152.10 Nettobetrag 1'975.00 Netto Gesamt 1'975.00 Rechnung PDF 180827.pdf Anteil WIR  
 reduz. MWST MWST % Nettobetrag MWST Gesamt 152.10 Jahr 2018 RG.-Posten 2 CHW bezahlt  
 keine MWST Mahngebühr Hinweis Nettobetrag Zahlungsbetrag 2'127.10 Zahldatum CHF bezahlt  
 Mahnung1 Mahnung2 Mahnung3 bezahlte Mahngebühr Mahnstop bis Code 042>323509052054870010109008277+ 010001456>

### Rechnungsposten

Artikel CH300000Z Bestellmenge 4 WinCard Pro 10.0 Zusatzlizenz/en Einzelpreis 370.00 reduz. MWST keine MWST  
 Konto 3402 Erlös Software Summe 1'480.00 reduz. MWST keine MWST  
 Postennummer 100'205 Manuelle Sortierung Rabatt % Betrag  
 Datensatznummer der Rechnung 100'149 Gesamt 1'480.00 reduz. MWST keine MWST

Armin Biermann 30.08.2018 15:41 2 / 2 30.08.2018 15:12 / AB 30.08.2018 15:13 / AB Adressen u. Rechnungen

WinCard Pro (faktura-kmu.pgj) · Rechnungen

Datei Bearbeiten Ansicht Format Extras Suchen Fenster Debitoren Hilfe  
 Karteikarte Rechnungsnummer eMail Dokumente Filterverwaltung Notizen  
 Start Suchname Erfassung Änderung Vorgangsübersicht Rechnungen Kunden-Nr. RG-Nr. Artikel Rechnungsübersicht Postenübersicht

### Adressen

Adressen Dokumente

Adjani Isabelle Park Hyatt Zürich

Adressnummer 100'048 Hauptadresse 100'073 Sprache 13  
 Firma1 Park Hyatt Zürich Telefon +41 (43) 883 12 34 Telefax +41 (43) 883 12 35  
 Firma2 Direktwahl +41 (43) 883 15 00 Fax direkt  
 Abteilung Abteilung Marketing Mobil Privat  
 Anrede F Frau Titel eMail 1 isabelle.adjani@hyatt.com  
 Name Adjani eMail 2 zurich.park@hyatt.com  
 Vorname Isabelle geb. 27.06.1955 Internet http://www.zurich.park.hyatt.com  
 Funktion Status +geschäftlich+VIP1  
 Adresszusatz Branche +Hotel+Restaurant Dokumente Kunden Allgemein  
 Strasse Beethovenstrasse 21 Letzter Check 30.08.2018 Herkunft Interesse +Produkte  
 Ort CH 8002 Zürich Kundennummer 2013001 Kunde +Dienstleistungen  
 Postfach Infos +Newsletter+Geschäftsbericht  
 Postfachort Listen +geschäftlich+Referenzliste  
 Kanton ZH Staat Switzerland Verteiler  
 Briefanrede Sehr geehrte Frau Adjani Umsatz 14'220.00 Umsatz / Jahr 1'975.00 Umsatz / Vorjahr Umsatz / Vorvorjahr 1'605.00 Rechnungen 11

### Rechnungen

Rechnung Adressen u. Dokumente

Rechnung & Lieferschein	Datum	Zahlbar bis	Ihre Referenz	Adressnummer	Datensatznummer
180827	30.08.2018	30.09.2018	2013001	100'048	100'149

Rechnung & Lieferschein	Firma1	Adresszusatz	Offerte PDF
Park Hyatt Zürich	Park Hyatt Zürich		Offerten\2018-8-30-100048.pdf
Beethovenstrasse 21		Beethovenstrasse 21	Lieferschein PDF
8002 Zürich	Abteilung Marketing	8002 Zürich	Mahnung 1 PDF
Switzerland	Abteilung	Switzerland	Mahnung 2 PDF
Sehr geehrte Frau Adjani	Abteilung		Mahnung 3 PDF

### Rechnungsposten

Artikel	Bestellmenge	Einzelpreis	Summe	Rabatt %	Gesamt
CH300000	1	495.00	495.00		495.00
3402	Erlös Software	reduz. MWST	reduz. MWST	Betrag	reduz. MWST
Postennummer 100'204	Manuelle Sortierung				keine MWST
Datensatznummer der Rechnung 100'149					keine MWST

WinCard Pro 10.0 Vollversion  
 Daten neu aufbauen RG-Nr. Offerte Rechnung Lieferschein Alle Rechnungen Mahn1 Mahn2 Mahn3 RG  
 Armin Biermann 30.08.2018 15:45 1 / 11 30.08.2018 14:29 / AB 30.08.2018 15:38 / AB



MWST-Nr.: CHE-107.553.424 MWST  
Kundennummer: 2013001

**Park Hyatt Zürich**  
**Abteilung Marketing**  
**Beethovenstrasse 21**  
**8002 Zürich**  
**Switzerland**

**Rechnung 180827**

Bern, 30. August 2018

AB

	Preis	inkl. Rabatt	MWST-Satz	Nettobetrag
1 WinCard Pro 10.0 Vollversion	495.00		7.7 %	495.00
4 WinCard Pro 10.0 Zusatzlizenz/en	1'480.00		7.7 %	1'480.00

**Netto Gesamt 1'975.00**

**MWST Gesamt 152.10**

**Gesamt CHF zahlbar bis: 29.09.2018 2'127.10**

Hinweis: Mahnungen sind kostenpflichtig

**Besten Dank für Ihren Auftrag**

MWST-Satz 8.0 %: 152.10 MWST-Basis: 1'975.00 Gesamt: 2'127.10

UBS AG  
8098 Zürich

UBS AG  
8098 Zürich

Armin Biermann Consulting  
Morellweg 6  
3007 Bern

Armin Biermann Consulting  
Morellweg 6  
3007 Bern

32 35090 52054 87001 01090 08277

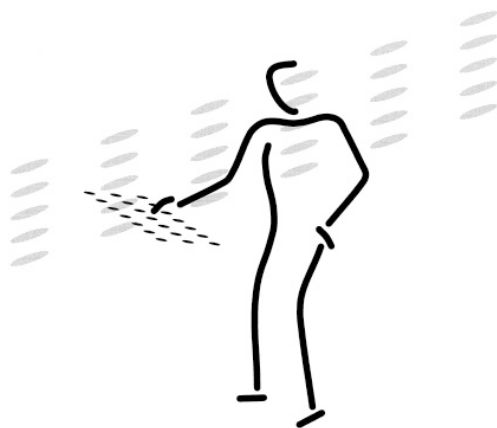
01-145-6

01-145-6

32 35090 52054 87001 01090 08277  
Park Hyatt Zürich  
Beethovenstrasse 21  
8002 Zürich

Park Hyatt Zürich  
Abteilung Marketing  
Beethovenstrasse 21  
8002 Zürich  
Switzerland

**042>323509052054870010109008277+ 010001456>**



Armin Biermann  
Consulting  
Morellweg 6  
3007 Bern  
Switzerland

Telefon  
+41 (31) 371 22 00

Mobil  
+41 (79) 652 91 06

eMail  
[info@biermann.ch](mailto:info@biermann.ch)

Internet  
[www.biermann.ch](http://www.biermann.ch)